X.108 Facility Performance Management (Dienstleistungssteuerung)



Termine: auf Anfrage

Modularer Online-Trainingskurs

Dem ca. 5-monatigen Kurs liegt das von den DACH-Verbänden (RealFM e.V., SVIT Facility Management Schweiz e.V. und Facility Management Austria e.V.) publizierte Funktions- und Leistungsmodell im Facility Management zugrunde. Ein langjährig erfahrenes, interdisziplinäres Dozententeam steht Ihnen zur Verfügung.

Methodisches Konzept

Diese Weiterbildung verbindet die Vorzüge einer Online-Schulung mit der Möglichkeit, das erworbene Wissen im Rahmen eines fachlich-inhaltlich und methodisch definierten Praxisfalls an einem individuellen Objekt anzuwenden. In sieben Online-Sessions werden die erforderlichen fachlichen Kenntnisse vermittelt. Der Praxisfall führt in sechs individuell zu bearbeitenden Aufgaben zur Entwicklung eines anforderungsgerechten Leistungskonzeptes für eine Liegenschaft der eigenen Wahl. Die komplexe Liegenschaftsbegehung kann wahlweise als Gruppe in Präsenz oder individuell am eigenen Standort erfolgen. Alle Teilnehmenden stellen sich im Abschlussmodul gegenseitig ihre Arbeitsergebnisse vor.

Zulassungsvoraussetzungen:

Absolventen der Architektur, des Bauingenieurwesen, Wirtschaftsingenieurwesen, sonstiger Ingenieurwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften sowie Fachkräfte mit mind. zwei Jahren Berufserfahrung

I. Fachmodule (28 LE)¹

- Facility Management als Unterstützungsprozess
- Der FM-Vertrag als Mischvertrag/Chancen und Risiken
- Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation
- Standortmanagement und Überwachung von Fremd- und Eigenleistungen
- Die Steuerung komplexer Projekte
- Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen und Qualitätsmanagement
- Werterhalt und Kostenprognose

II. Trainingsmodule (Selbststudienaufgabe):

- Prozessanalyse und Prozessbeschreibung
- Vertrags- und Risikoanalyse
- Instrumente des Projektmanagements (Terminplanung, -kontrolle und -steuerung)
- Standortbegehung und Identifizierung von Betreiber-/Leistungspflichten
- Entwicklung eines standort- und liegenschaftsbezogenen Leistungskonzeptes

III. Praxismodul (16 LE):

Zur beispielhaften Anwendung erfolgt eine Standortbegehung zur Identifizierung des sachlichen und örtlichen Umfangs der Verkehrssicherungspflichten als Grundlage für die Entwicklung eines standort- und liegenschaftsbezogenen Leistungskonzeptes.

IV. Abschlussmodul (8 LE):

Anhand des Praxisbeispiels wird für eine Liegenschaft sukzessiv ein anforderungsadäquates Leistungskonzept entwickelt. Die von den Teilnehmenden erarbeiteten Lösungen werden im Abschlussmodul vorgestellt und diskutiert. Ein langjährig erfahrenes, interdisziplinäres Dozententeam steht Ihnen zur Verfügung.

1) LE = eine Lehreinheit = 45 Minuten

Seminarort: BAUAKADEMIE Berlin

Alexanderstraße 9 10178 Berlin

Tel.: 030 / 549975-0 Fax: 030 / 549975-19

E-Mail: bildung@bauakademie.de

Ansprechpartner: Frau Antje Boy Frau Gertrud Ranner