

Seminarziel:

Objekt-, Team- oder Projektleiter benötigen neben einer hohen fachlichen Qualifikation vor allem auch eine Reihe von Soft Skills, das heißt soziale Kompetenzen, die erforderlich sind, um erfolgreich zu sein.

Durch das Bewusstmachen von alltäglichen beruflichen Kommunikationsprozessen und das Trainieren des eigenen Wahrnehmens und Verhaltens in kleinen Übungen sowie einer entsprechenden Wissensvermittlung zielt das Seminar darauf, die Teilnehmer zu befähigen, noch professioneller ein Team zu führen.

Teilnehmerkreis:

Objektmanager, Facility Manager, Projekt- und Teamleiter, Technische und Kaufmännische Leiter

Seminarinhalt:

Führungskompetenzen

- o Grundlagen und Sozialkompetenz
- o Führungswissen
- o Führungsstile, Führungsmittel, Führungstechniken
- o Kommunikations- und Team-Management
- o Psychologische Grundlagen der Kommunikation
- o Förderung und Hilfen für gute Kommunikation im Führungsprozess
- o Phasenmodell der Teamentwicklung
- o Teambesprechung, Moderationstechniken

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

- o Das Gesprächsrad
- o Gesprächstechniken
- o Mitarbeitergespräche zu verschiedenen Themen führen

Die speziellen Herausforderungen eines Konfliktgespräches

- o Einstellung zu Konflikten
- o Konfliktarten
- o Konfliktsignale
- o Ursachen für Konflikte
- o Eigenes Konfliktmanagement
- o Konfliktgespräche führen

Referentin: Dr. Doris Bauer
Kommunikationstrainerin
BAUAKADEMIE
Professional Development GmbH

Termine: 08.04.26, 09:00 - 16:30 Uhr
04.11.26, 09:00 - 16:30 Uhr

Dauer: 8 Lehrstunden

Gebühr: 445,00 € netto
529,55 € inkl. 84,55 € USt (19%)

Seminarort: BAUAKADEMIE Berlin
Alexanderstraße 9
10178 Berlin
Tel.: 030 / 549975-0
Fax: 030 / 549975-19
E-Mail: bildung@bauakademie.de

Ansprechpartner: Frau Antje Boy
Frau Gertrud Ranner