



### Seminarziel:

Ausschreibungen für Facility-Management-Dienstleistungen und die anforderungsgerechte Beschreibung von Service Levels gewinnen in der Praxis zunehmend an Bedeutung. In diesem Seminar werden die Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen und die sich daraus ergebenen Anforderungen an Leistungsbeschreibungen für FM-Dienstleistungen vermittelt. Dies schließt die Erstellung eines Muster-Leistungsverzeichnisses durch die Teilnehmer ein. Anschließend lernen die Teilnehmer, welche wesentlichen Sachverhalte sie bei der Vergabe, der Auftragsabwicklung und der Kündigung von Verträgen beachten sollten.

### Teilnehmerkreis:

Facility Manager sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Technisches Gebäudemanagement, Objektmanagement oder Kostenplanung; Leiter von Instandhaltungsteams; Architekten und Ingenieure, die auf dem Gebiet Bauen im Bestand und Instandhaltung tätig sind.

### Seminarinhalt:

#### Die Ausschreibung

- Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen
- Leistungsbeschreibungen als Folge von Prozessbeschreibungen
- Input-/ Outputorientierte Service Level Standards
- Service Level Agreements im Facility Management
- Musterbeschreibungen für den Betrieb und die Wartung von technischen Anlagen
- Verwendung von Tools zur Ausschreibung

#### Die Vergabe

- Auswahl der Bieter, Beurteilung der Bieter, Bewertung der Angebote, das Vergabegespräch

- Wesentliche Inhalte des FM-Vertrages
- Inhaltliche Vertragsgestaltung für FM-Dienstleistungen

#### Die Auftragsabwicklung

- Kontrolle der Dienstleister/Audits
- Dokumentation im Gebäudemanagement
- Laufendes Controlling von Verträgen im Gebäudemanagement durch Leistungskontrolle, Haftungskontrolle, Personalkontrolle

#### Kündigung von Verträgen

- Außerordentliche Kündigung
- Ordentliche Kündigung

**Referentin:** Jennifer Franz  
**BAUAKADEMIE**  
 Professional Development GmbH

**Termine:** 05.05.26, 09:00 - 16:30 Uhr  
 06.10.26, 09:00 - 16:30 Uhr

**Dauer:** 8 Lehrstunden

**Gebühr:** 445,00 € netto  
 529,55 € inkl. 84,55 € USt (19%)

**Seminarort:** BAUAKADEMIE Berlin  
 Alexanderstraße 9  
 10178 Berlin  
 Tel.: 030 / 549975-0  
 Fax: 030 / 549975-19  
 E-Mail: bildung@bauakademie.de

**Ansprechpartner:** Frau Antje Boy  
 Frau Gertrud Ranner