



BenchLearning

Community Magazin 2022

NEW NORMAL NETWORK

BOOSTER FOR
COLLABORATION



BAUAKADEMIE
Performance Management

BenchLearning COMMUNITY



> 125 Mrd. €

ASSETS UNDER BENCHMARK

4 Mrd. p.a.

ANNUALLY UPDATED OPEX COSTS

71 Corporate

INDUSTRY CUSTOMER

90 Sites

INDUSTRIAL SITES IN GERMANY

Übersicht Industriestandorte der Benchlearning Community in Deutschland

NEW NORMAL NETWORK

(OR: THE BOOSTER FOR COLLABORATION)

Seit mittlerweile drei Jahren befinden wir uns in einem wellenartigen Krisenmodus. In diesem Kontext fällt oftmals der Begriff „New Normal“, also ein Zustand, der als neuer Status Quo nach einer gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Krise wahrgenommen wird. Voraussetzung und gleichzeitig Bedingung dieses Zustandes ist eine (teilweise) Modifikation bestehender Muster sowohl im Denken als auch im Handeln. Sich dieser Modifikation annehmend, stellt sich die Frage: Wie sieht das New Normal der BenchLearning Community aus?

Gemeinsam mit allen Mitgliedern haben wir vor allem die Art der Zusammenarbeit weiterentwickelt. Mit neuen Workshopkonzepten, einem Mix aus Online- und Präsenzformat, wird sichergestellt, dass die jeweiligen Stärken der Formate vollständig genutzt werden können. So haben sich Online-Workstreams etabliert, die eine effektive Weiterarbeit an Themenstellungen in kleineren Gruppen zulassen. Bei den Präsenztreffen besteht dann viel Raum für kreative Lösungsfindung, verstärkten persönlichen Austausch und das aktive Erleben der Gruppendynamik.

Auch die Gruppen selbst haben sich neu definiert und gefunden, denn in 2022 werden wir zum ersten Mal roundtableübergreifende regionale Stammtische anbieten. Zielstellung ist die bewusste Vernetzung von Community-Teilnehmern innerhalb einer Region und damit neben der Erweiterung des fachlichen auch die Erweiterung des persönlichen Netzwerkes.

Als neue Unternehmen dürfen wir in der BenchLearning Community Atotech, CARIAD, Lyondell Basell, BASF Schwarzheide und Antwerpen sowie InfraServ Wiesbaden begrüßen. Insgesamt sind nunmehr 71 Unternehmen mit 228 Personen engagiert, um mittels Benchmarking Optimierungspotentiale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen.

In 2021 haben wir gemeinsam 77 Workshops bestritten, über 70.000 Datensätze ausgewertet und 42 Best in Group Präsentationen moderiert. Bemerkenswert ist vor allem, dass einige Roundtables in monatlichen Calls dem dem gestiegenen Austauschbedarf Ausdruck verleihen. Mit der erstmaligen Verleihung von BenchLearning Awards für die Best of Best Practices aus der Community ist uns ein weiterer Meilenstein auf dem Weg zu einer echten Sharing Economy gelungen. Auf der virtuellen Bühne haben die Finalisten aus den unterschiedlichsten Roundtables ihre Top-Lösung in den Kategorien People, Place und Process vorgestellt und wurden von der Publikumsjury im Live-Voting zu Preisträgern gekürt. Die gegenwärtige Situation hat also allem voran aufgezeigt, dass die Community „im selben Boot“ sitzt und dass der Austauschbedarf so hoch ist wie noch nie! Quasi unser Booster for Collaboration.

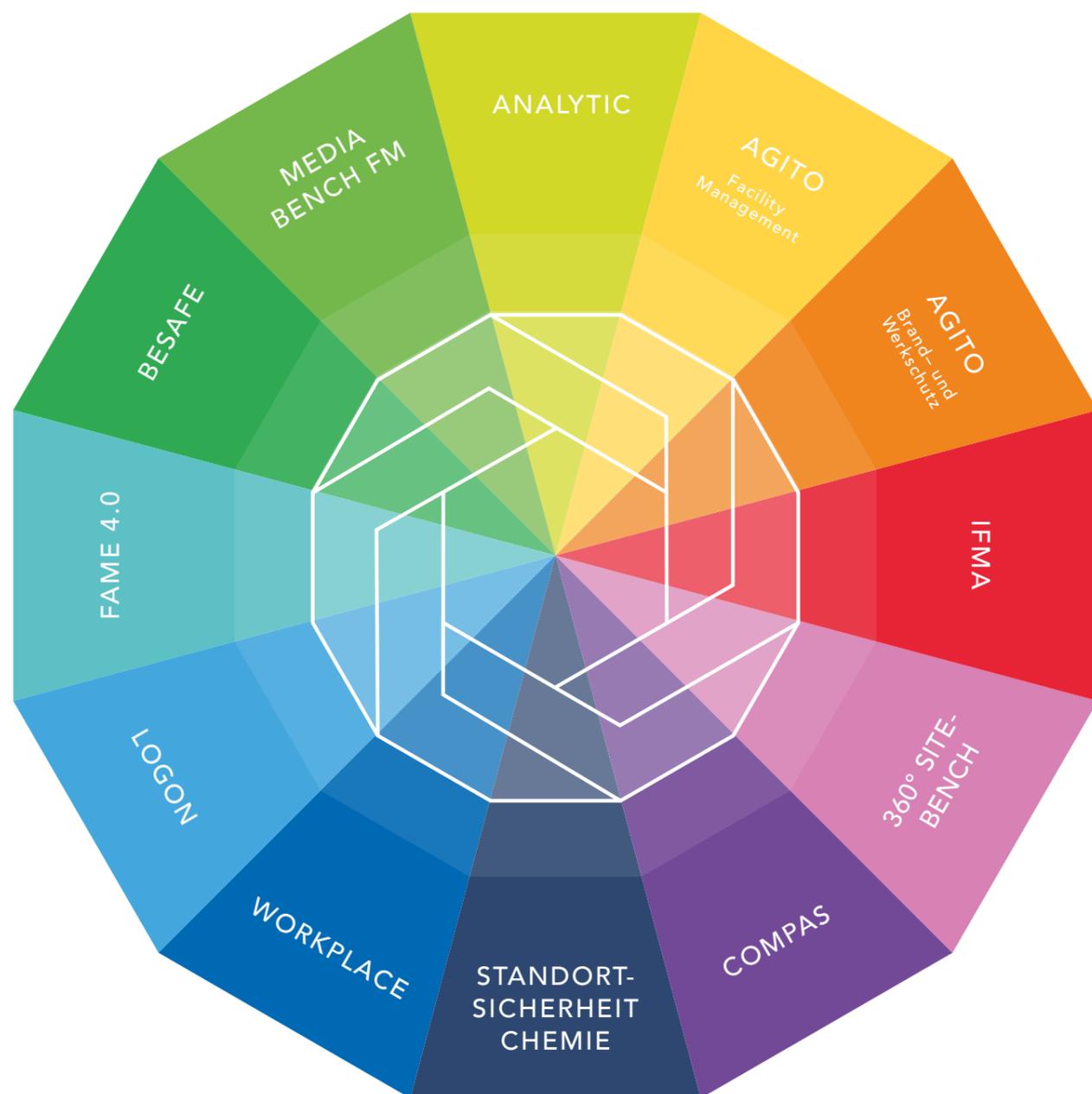
Was erwartet Sie Neues in der fünften Auflage unseres Magazins? Sie finden die Zugangsdaten zu Videomitschnitten der Preisträger des letzten C4PO BenchLearning Summits. Diese geben Ihnen einen tollen Eindruck der Vielfalt innerhalb der Community. Darüber hinaus beleuchten wir die Aktivitäten rund um die Plattform Service Advisor, einer digitalen B2B-Plattform, die die Informationsbeschaffung zur Auswahl, Bewertung und Vergabe von Betreiberleistungen auf eine einheitliche, transparente und compliance-konforme Basis stellt.

Bleiben Sie neugierig – und stets in Bewegung!

Ihr

Sipho Fuhr

Andreas Kühne



INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|----|
| FAME 4.0 | 06 |
| <i>Arbeitgeberattraktivität im War for Talents</i> | |
| MEDIA BENCH FM | 08 |
| <i>Branchen-Benchmark für Medienhäuser</i> | |
| STANDORTSICHERHEIT CHEMIE | 09 |
| <i>Branchen-Benchmark für Chemieparks</i> | |
| LOGON | 10 |
| <i>Standortlogistik 4.0</i> | |
| 360° SITEBENCH | 12 |
| <i>Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte</i> | |
| BESAFE | 14 |
| <i>Arbeitssicherheit</i> | |
| COMPAS | 16 |
| <i>Organisationsentwicklung CREM/ FM</i> | |
| AGITO – FACILITY MANAGEMENT | 18 |
| <i>Facility Management für Industriestandorte</i> | |
| AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ | 20 |
| <i>Mehrwert durch Security</i> | |
| IFMA | 22 |
| <i>Branchen-Benchmark für Laborgebäude</i> | |
| WORKPLACE | 24 |
| <i>Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten</i> | |
| ANALYTICBENCH TRANSAKTIONAL | 26 |
| <i>Transaktionale Analytik</i> | |
| ANALYTICBENCH FORSCHUNG | 27 |
| <i>Forschungsorientierte Analytik</i> | |
| BenchLearning Methodik..... | 28 |
| Service Advisor..... | 29 |
| BenchLearning Summit..... | 30 |
| Team BAUAKADEMIE | 31 |

SEIT 2017

FAME 4.0

FACILITY & AMENITY MANAGEMENT

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Wertbeitrag von Facility Management in der Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuell Benchmarking ausgewählter Amenity Services.



Roboter und Innovation
Zalando SE

ATTRIBUTE IM AMENITY SCORINGMODELL

- CATERING
- CONCIERGE SERVICES
- GESUNDHEIT UND FITNESS
- IT-HARDWARE
- POST
- FREIZEIT/-ZUSATZFLÄCHEN
- FAMILY SERVICES
- SHOPPING
- BETRIEBSWOHNUNGEN
- MOBILITY SERVICES

Bewertung der Qualität am Beispiel Mobility Services:

ANGEBOTSVIELFALT

- Bus Shuttle
- Bikesharing/ Carsharing
- ÖPNV Ticket
- Parkplätze

ZEITLICHE VERFÜGBARKEIT

- 24/7

BUCHUNGSSYSTEM

- Internet
- E-Mail
- App

KOSTEN

- Kostenfrei
- Vergünstigt

#10 AUSWIRKUNG DES NEUEN ARBEITENS AUF AMENITY SERVICES

TREFFEN | 17./18.03.2021, virtuell
virtuell



03.11.2021 beim Gastgeber Axel Springer Services & Immobilien

#11 ZUKUNFT DES AMENITY MANagements

TREFFEN | 03./04.11.2021, Berlin
Axel Springer Services & Immobilien



© Axel Springer Neubau

AUSBLICK 2022

#12 | 19./20.10.2022, Berlin
CARIAD
TREFFEN

- Methodiken der Nutzerzufriedenheitsmessung
- Lessons Learned aus der „Zurück-ins-Büro-Zeit“
- Entwicklung der Amenities im Zusammenspiel mit hybridem Arbeiten
- Zukunft der Medientechnik

SPRECHER



Jens Schlüter
CARIAD



Ben Samol
Axel Springer Services & Immobilien

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN

BAUER MEDIA GROUP
I Austritt 31.12.2021

CARIAD

DSV IMMOBILIEN SERVICE

EBAY

FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG

GRUNER + JAHR

INFINEON TECHNOLOGIES

UNIVERSAL MUSIC

WACKER | Eintritt
01.01.2021



SEIT 2011

MediaBenchFM[®]

Facility Management in Medienunternehmen

Jährliche Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelles Benchmarking von Workspace KPI's.

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.

SEIT 2007

Standortsicherheit Chemie

SPRECHER



Sven Wolter
Gruner + Jahr

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- BAUER MEDIA GROUP
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- FUNKE MEDIENGRUPPE
- GRUNER + JAHR

358

Tsd. in m²

BGF GEBÄUDE
Betreute Bruttogeschossfläche

36

GEBÄUDE
Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

**OPEN
FOR NEW
MEMBERS**

#22 AUSLASTUNGSQUOTE UND BUCHUNGSSYSTEME

TREFFEN 23.03.2021, virtuell
 virtuell

#23 FLÄCHENBEDARFE UND BÜROKONZEPTE

TREFFEN 28.10.2021, Hamburg
 Gruner + Jahr



28.10.2021 beim Gastgeber Gruner + Jahr

AUSBLICK 2022

#24 tbd., Berlin
 Axel Springer Services & Immobilien

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Neubau vs. Bestand
- Das Büro der Zukunft
- Trendbetrachtung mittels Innovations-Radar

15.04.2021, virtuell
 virtuell

- Zutrittsmanagement
- Self Check-in
- COVID - Herausforderungen für die Security

30.09. – 01.10.2021, Leuna
 Infraleuna

- Digitalisierung und Automatisierung in der Security



AUSBLICK 2022

07./08.04.2022, Marl
 Evonik Operations

03./04.11.2022, Frankfurt
 Infraserp Höchst

- Einsatz neuer Technologien
- Sicherheitsdienstleistungsgesetze und Ihre Auswirkungen auf die Unternehmenssicherheit

SPRECHER



Manfred Jilg
BASF

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF | LUDWIGSHAFEN
- BASF | SCHWARZHEIDE
- CURRENTA
- DOW
- EVONIK OPERATIONS | MARL
- HENKEL
- INFRALEUNA
- INFRASERV GENDORF
- INFRASERV HÖCHST
- MERCK
- ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG
- WACKER | BURGHAUSEN
- WACKER | NÜNCHRITZ
- YNCORIS

14

STANDORTE
2018

7328

PERIMETERSCHUTZ-EINRICHTUNGEN
2018

125.948

ANZAHL DER MITARBEITER
2018

SEIT 2018

LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.



E1NE Dispo
Merck KGaA

#08 TRACK AND TRACE
IN DER PRAXIS
TREFFEN | 19./20.05.2021, virtuell
virtuell

#09 IT-LANDSCHAFT
IN DER LOGISTIK
TREFFEN | 09./10.12.2021, virtuell
virtuell



8,2
Mio.
TRANSPORTGÜTER
im Benchmarking

4,2
Mio.
BRIEFE

421
Tausend
PAKETE

3,8
Mio.
PALETTEN

50
Tausend
WECHSELBRÜCKEN

112
Tausend
WAGGONS

MANAGEMENTAUFGABEN

| Logistik Prozesse | Bestandspflege | Planung (Soll) | Ausschreibung | Reporting | Track and Trace | Dokumentation | Compliance |
|------------------------------------|----------------|----------------|---------------|-----------|-----------------|---------------|------------|
| Bestellung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Wareneingang | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Einlagerung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Lagerbewirtschaftung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Kommissionierung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Warenausgang | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Werkzeug- und Maschinenausgabe | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Touren- und Slotmanagement | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Ticketmanagement, z.B. Reklamation | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Hardware-Einbindung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Archivierung | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

- SAP
- wave
- SmartDesk, Your Doces, Centera, Explorer, MyLearning, LifeDoc
- Microsoft (Excel, Access etc.)
- keine IT-Lösung

AUSBLICK 2022

- #10** TREFFEN | 06./07.07.2022, Burghausen
WACKER
- #11** TREFFEN | 22.11.2022, virtuell
virtuell

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- High- und Lowlights von fahrerlose Transportsysteme
- Logistikorganisation der Zukunft
- Reporting Standards und Projektlogistik
- Update Innovations-Radar

SPRECHER



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim



Liana-Heike Kuban
Robert Bosch

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- EVONIK OPERATIONS | EINTRITT 01.01.2021
- INEOS
- MERCK
- SCHOTT
- WACKER



Auszug Auswertung Durchgängigkeit der eingesetzten IT-Tools aus dem Workshop vom 12. September 2021

SEIT 2020

360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma

Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.

Zielstellung

- Neue Benchmarking-Initiative für das Betreiberspektrum des Standortbetriebs für Chemie / Pharma / Life Science
- Ziel ist die Identifikation von Kosteneinsparpotentialen auf Management-Ebene und die Initiierung eines Learning-Prozesses auf Fachbereichs-Ebene
- Methodik seit 2020 spezifisch entwickelt und in 2021 erfolgreich an 8 Standorten verprobt

Service-Warenkorb und Methodik

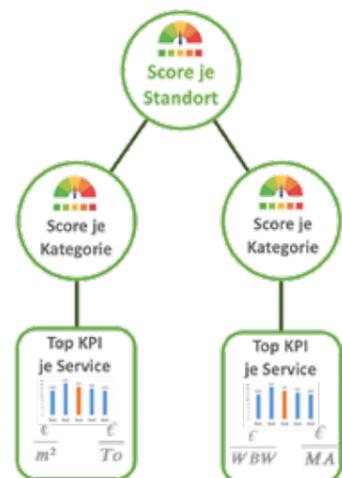
- Benchmarking umfasst derzeit 48 Site Services in den Kategorien Brand- und Werkschutz, Logistik, ESHA, Techn. Services, Ver- und Entsorgung, Real Estate und Betriebsgastronomie
- Verdichtung der KPI bis auf Standortebene
- Normierung stellt Vergleichbarkeit sicher
- Erhebungsaufwand und Nutzen sind ausgewogen
- Gute Grundlage für Schwachstellenanalyse im Nachgang



© BASF SE

AUSBLICK 2022

- Erweiterung des Warenkorbes um Standortkommunikation, weitere Logistik-Services und Detaillierung der Technischen Services
- Neue Standorte und neue Teilnehmer onboarden
- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Benchlearning Workshops für 2021 abgeschlossene Themen



SPRECHER



Thomas Nelles
Merck



Eugen Tielmann
Roche

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF | LUDWIGSHAFEN

BASF | SCHWARZHEIDE

BASF | ANTWERPEN

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM

| BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM

| INGELHEIM

EVONIK OPERATIONS | MARL

MERCK | DARMSTADT

ROCHE

| MANNHEIM

OPEN
FOR NEW
MEMBERS

9 STANDORTE

8 SITE SERVICE KATEGORIEN

48 SITE SERVICES

2.000 Mio. EUR OPEX COSTS



Zentrale Gefahrenwarnanzeige
BASF SE



Drohnenkompetenzzente
BASF SE

0,18

h/Ma/a

MITWIRKUNG AN PROJEKTEN GEM. GRUNDBETREUUNG PRO STANDORTMITARBEITER

0,20

h/Ma/a

EREIGNISUNTERSUCHUNG INKL. BK UND BEINAHEUNFÄLLE PRO STANDORTMITARBEITER

0,14

h/Ma/a

GEFAHRSTOFFBERATUNG PRO STANDORTMITARBEITER

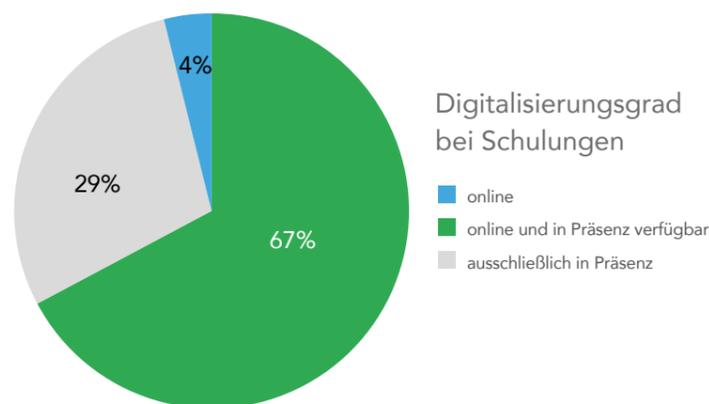
0,13

h/Ma/a

ARBEITSMITTELBERATUNG PRO STANDORTMITARBEITER

| Kategorien | Schulungsthemen |
|-------------------------|---|
| Gefährdung und Risiko | Gefährdungsbeurteilungen, Risikobeurteilungen, Umgang mit Arbeitsschutzsoftware und Gefahrenstoffen |
| Standort | Standort-Regelungen, Verhalten im Straßenverkehr, Sicherheitsunterweisungen, Arbeits- und Wegeunfälle |
| An- und Unterweisungen | detaillierte Anweisungen, Unterweisungen effektiv und interessanter gestalten, Tipps&Tricks für Sicherheitsanweisungen |
| Sicherheit | Ausbildung Sicherheitsbeauftragte/r, Aufbauseminare SIBE, Sicherungsposten Grund- und Aufbauschulung, HSE-Workshops, Arbeitssicherheitsschulungen |
| Brandschutz | Brandschutzschulung, Schulung Räumungshelfer/in, Ersthelfer Basisschulung, Ersthelfer Aufbauschulung, Basisschulung (Fluchtpläne, ...) |
| Transport | Kranführerschulung, Aufbauschulung Kranführer, Einführung Hubarbeitsbühne, Einführung Flurförderfahrzeuge, Staplerfahrerschulung |
| Gesundheit & Prävention | Ergonomie, Schlafgesundheit und Ernährung, psychische Gesundheit und Achtsamkeit, Gehörschutz, Atemschutz, Gefahren Suchtmittel, Umgang mit Stress |
| Führungskräfte | Arbeitsschutz/-sicherheit als Führungsaufgabe, konsequentes und kooperatives Führen, Einführung HSE für Führungskräfte |
| spezielles | Sicherheit Gas- & Tankanlagen, Fachwissen Glastechnologie, Elektrotechnische Sicherheitsunterweisung (EUP), Lasersicherheitsschulung, Staubexplosionsschutz |

Auszug aus Schulungsthemen der Arbeitssicherheit vom 21.04.2021



Übersicht Digitalisierungsgrad bei Schulungen vom 21.04.2021

#08 | SCHULUNGSTHEMEN UND -METHODEN IM ARBEITSSCHUTZ

TREFFEN | 20./21.04.2021, virtuell
virtuell

#09 | HAFTUNG UND VERANTWORTUNG IN ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ

TREFFEN | 17./18.11.2021, virtuell
virtuell

AUSBLICK 2022

#10 | 13./14.07.2022, Berlin
Bayer | Berlin

TREFFEN

#11 | 12.10.2022, virtuell
virtuell

TREFFEN

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Performance-Check- Sicherheit
- Weiterentwicklung eines Präventions-Dashboard
- Agilität in der Arbeitssicherheit
- Etablierung von Behaviour Based Safety
- Update Innovations-Radar



SPRECHER



Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim



Dr. Thomas Linz
Bayer

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- 50HERTZ | AUSTRITT 31.12.2021
- BAYER | BERLIN
- BAYER | BERGKAMEN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- EVONIK OPERATIONS
- GRÜNENTHAL | AUSTRITT 31.12.2021
- ROCHE DIAGNOSTICS | MANNHEIM
- SCHOTT
- TRUMPF
- ZEISS GROUP

OPEN
FOR NEW MEMBERS



Mehr Informationen zum beSafe BenchLearning Roundtable finden Sie hier!

SEIT 2016

COMPAS

Corporates organize Management Performance and Services



Bienen auf DB-Flächen
Deutsche Bahn AG



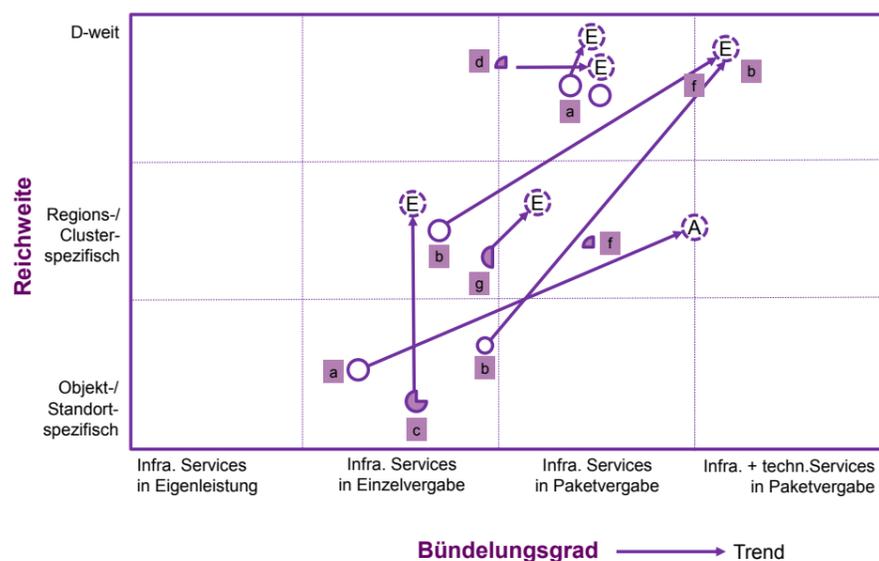
Personalbemessung im Objektmanagement

#13 ADDED VALUE DER CREM/ FM-ORGANISATION

TREFFEN 28./29.04.2021, virtuell
virtuell



Vortrag Dr. Christian Schlicht: Added-Value der CREM/FM Organisation



Auszug Vergleich der Sourcingstrategien Infrastrukt. Facility Services vom 16.12.2021

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen sowie punktuell Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personalbedarfs und des digitalen Reifegrades.

#14 NEUE ROLLEN UND KOMPETENZEN IM CREM/ FM

TREFFEN 22./23.09.2021, Ottobrunn
Panasonic Industries



23.09.2021 beim Gastgeber Panasonic Industries

SPRECHER



Maximilian Czekalla
Panasonic Industries



Dr. Guido Hardkop
QVC

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BMW GROUP
- BOSCH
- COVESTRO
- DEUTSCHE BAHN
- ENBW
- EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
- EVONIK OPERATIONS
- PANASONIC INDUSTRIES
- QVC
- THALES IMMOBILIEN

AUSBLICK 2022

#15 TREFFEN 01./02.06.2022, Dresden
Bosch

#16 TREFFEN tbd, Leverkusen
Covestro

- Entwurf eines Performance-Steuerungsmodells
- Entwicklung von Steuerungskennzahlen im CREM/FM
- New Work-Programme im Rollout
- Personaldimensionierung im Performance Management

OPEN FOR NEW MEMBERS



SEIT 2014

AGITO

Facility Management



GEOISIS: Standort-Informationssystem
Evonik Operations GmbH

16
STANDORTE

193

GEBÄUDE
Büro, Lager, Logistik, F&E, Produktion, Betriebsgastronomie

1,6
Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

3,4
Mrd. EUR
WBW

86,6
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN

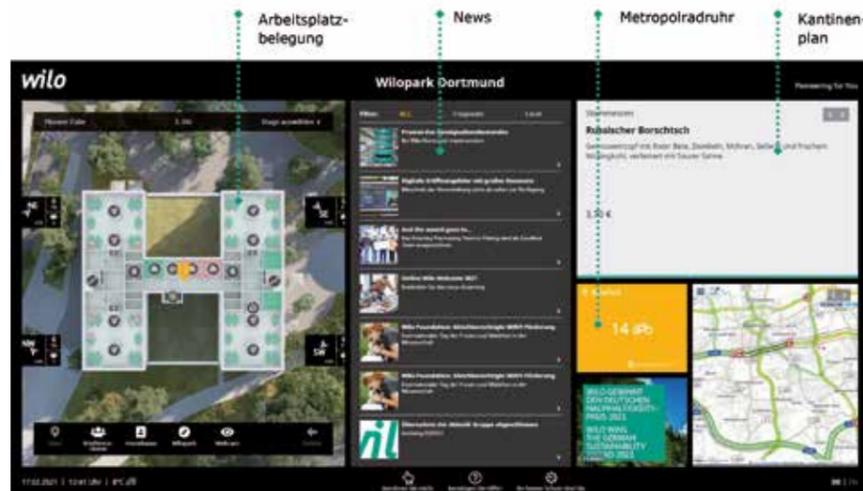
2020 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

#16 STANDORTNUTZUNGS-PROFILANALYSE

TREFFEN 08./09.06.2021, virtuell
virtuell

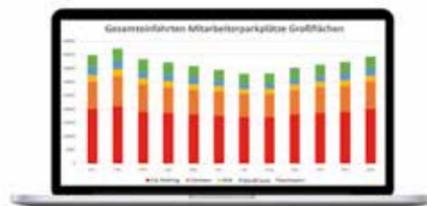
#17 DIGITALISIERUNG IM FACILITY MANAGEMENT

TREFFEN 23./24.11.2021, virtuell
virtuell



WILO Vortrag zum Future Office Konzept vom 24.11.2021

Informationen
Parksituation

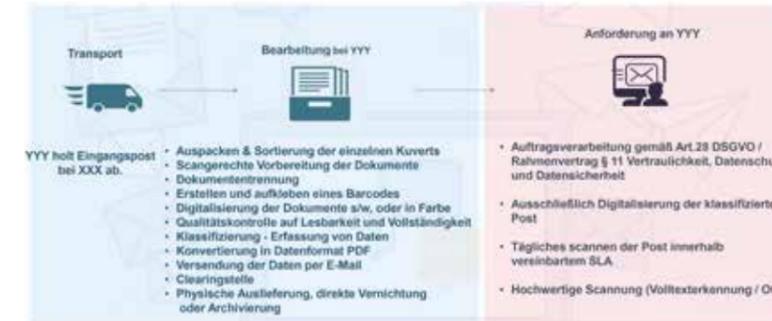


Anreizmodelle
Management

| Parkberechtigte | | | |
|-----------------|------|-------------------------------------|---------------|
| Status | Form | | |
| Alle | Alle | | |
| Alle | | BioNTech Manufacturing Marburg GmbH | Alle anzeigen |
| Alle | | BioNTech Manufacturing Marburg GmbH | Alle anzeigen |
| Alle | | BioNTech Manufacturing Marburg GmbH | Alle anzeigen |

Auszug Vortrag zu Digitalisierung Parkraummanagement von Pharnaserv vom 23.11.2021

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.



Auszug Vortrag zu Digitalisierung des Posteingangs von Bayer vom 23.11.2021

AUSBLICK 2022

#18 29./30.06.2022, Leverkusen
Covestro

#19 02./03.11.2022, Dortmund
Wilo

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Maßnahmen zur Energieeffizienz an Industriestandorten
- Dienstleistungssteuerungsmodelle der Zukunft
- Site Master-Planung

SPRECHER



Marion Wieck
Bayer



Anna Katharina Wiegand-Nöll
Freudenberg Real Estate

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF
- BAYER | BERLIN
- BAYER | MONHEIM
- BAYER REAL ESTATE
- BOSCH | FEUERBACH
- COVESTRO
- FREUDENBERG
- GRÜNENTHAL
- LANXESS
- MAHLE INTERNATIONAL
- MERCK
- PHARMASERV
- WILO

SEIT 2014

AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und begleitender Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

SEIT 2014

AGITO

Werkschutz

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- CURRENTA
- MERCEDES-BENZ AG
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- INFRASERV WIESBADEN
- MERCK
- PHARMASERV
- SCHOTT

32



STANDORTE

162



Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

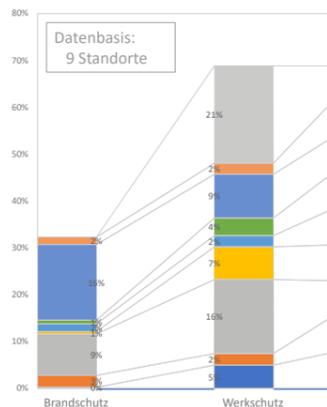
2020 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

#20 BILDUNG EINES AUSBILDUNGS-VERBUNDES

TREFFEN

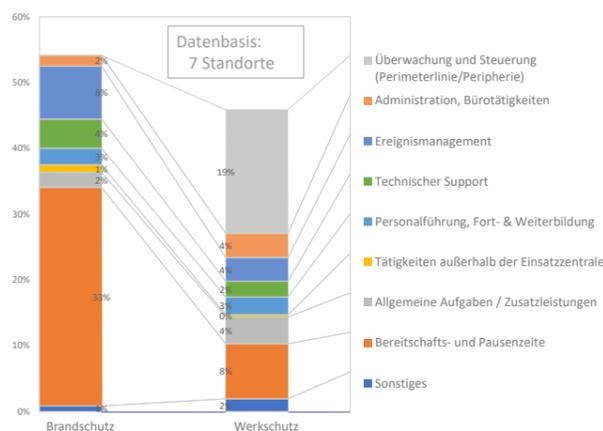
📍 26./27.05. 2021, virtuell
🖥️ virtuell

Liegenschaftsfläche < 100ha



Arbeitszeitanteile in der Leitstelle vom 07.10.2021

Liegenschaftsfläche >= 100ha



GEMEINSAMER WORKSHOP

RÜCKBLICK 2021

ZERTIFIZIERUNG DER LEITSTELLE

📍 07.10.2021, virtuell
🖥️ virtuell

AUSBLICK 2022

#22 AGITO BRANDSCHUTZ

TREFFEN

📍 12.05.2022, virtuell
🕒 Zyklische Wiederholung des Benchmarkings

#23 AGITO WERKSCHUTZ

TREFFEN

📍 02.06.2022, virtuell
🕒 Zyklische Wiederholung des Benchmarkings

#24 AGITO BRANDSCHUTZ

TREFFEN

📍 14.09.2022, Ingelheim
📍 Boehringer Ingelheim
🕒 Modularisierung von Services

#25 AGITO WERKSCHUTZ

TREFFEN

📍 15.09.2022, Ingelheim
📍 Boehringer Ingelheim
🕒 Follow Up Digitalisierung
🕒 Gewinnung von qualifiziertem Personal

AUSBLICK 2022

MAKE ODER BUY LEITSTELLEN-GESCHÄFT UND -PERSONAL

📍 24.11.2022, Wiesbaden
📍 Infraserw Wiesbaden

SPRECHER



Karl Rengstorf
SCHOTT



Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ABBVIE
- BASF
- BAYER | BERLIN
- BOEHRINGER INGELHEIM
- BOSCH | FEUERBACH
- MERCEDES-BENZ AG
- ENBW
- EVONIK OPERATIONS
- FREUDENBERG SERVICES
- INFRASERV WIESBADEN
- MERCK
- PHARMASERV
- SCHOTT
- ANDREAS STIHL | WAIBLINGEN

135 €

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2020 erhobene Gesamtkosten für Werkschutz

119

Mrd. EUR

WBW Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte

SEIT 2004

IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

19

STANDORTE



204

GEBÄUDE

Forschung, Büro
Anwendungstechnika



2,3

Mio. m²



BGF GEBÄUDE

6,61

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschafungswerte aller Gebäude



217

Mio. EUR



BENCHMARK VOLUMEN

2019 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung

93



KPIS



#43 LABOR DER ZUKUNFT

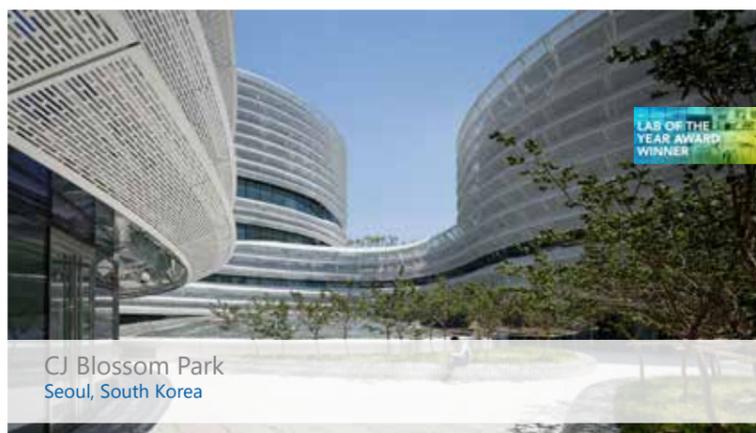
TREFFEN

30.06./01.07.2021, virtuell
virtuell

#44 EIGEN- UND FREMDLEISTUNGSQUOTE BEI TECHNIKKOSTEN

TREFFEN

01./02.12.2021, virtuell
virtuell



Quelle: Vortrag Waldner am 01. Juli 2021

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude.

AUSBLICK 2022

#45

TREFFEN

17.03.2022, virtuell
virtuell

#46

TREFFEN

11./12.05.2022, Wuppertal
Bayer

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- FTE-Erhebung im FM für Laborgebäude
- Kostenprognose für die Instandhaltungsplanung
- Outsourcing und Bündelung von technischen und infratstrukturellen Services
- Nachhaltiger Gebäudebetrieb

New working paradigms

Infrastructure that fosters communication and collaboration



Quelle: Vortrag Waldner am 01. Juli 2021

SPRECHER



Jörg Petri
Bayer



Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM
| INGELHEIM

BOEHRINGER INGELHEIM
| BIBERACH

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV

ROCHE DIAGNOSTICS
| MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS
| PENZBERG

SANOFI-AVENTIS
DEUTSCHLAND

SEIT 2006

WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten.



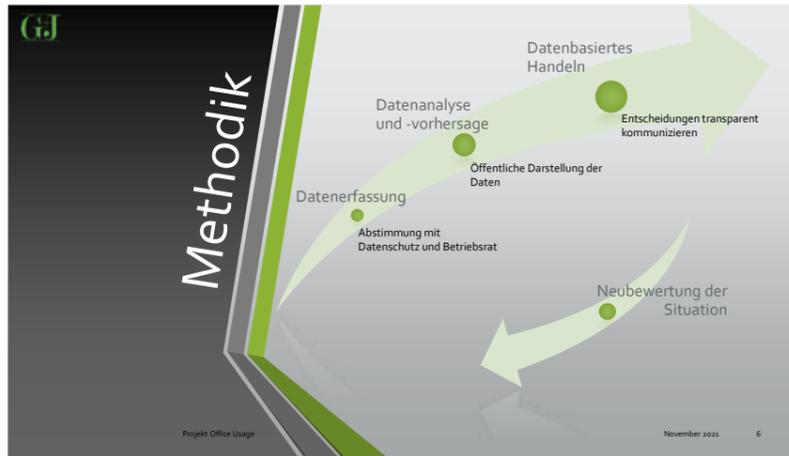
New Normal Office
Siemens AG



Activity Based Working
Merck Real Estate GmbH

#14 NEW WORK - FAKTEN UND MEINUNGEN

TREFFEN 05./06.05.2021, virtuell
virtuell



Vortrag Gruner + Jahr vom 10. November 2021

#15 STAKEHOLDERANALYSE UND RISIKOMANAGEMENT

TREFFEN 09./10.11.2021, Loßburg
ARBURG



09.11.2021 beim Gastgeber ARBURG

AUSBLICK 2022

#16 TREFFEN 18./19.05.2022, München
Stadtwerke München

#17 TREFFEN 09./10.11.2022, Darmstadt
Merck

- Weiterentwicklung der Nutzerbefragung
- Herausforderungen der Back to Office-Phase
- New Work in der Praxis
- Softwarelösungen in New Work - Was wird wirklich benötigt?



HQ von ARBURG in Loßburg

SPRECHER



Sabrina Menke
Siemens Real Estate



Raphaela Winkler
Stadtwerke München

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ARBURG
- BAYER | MONHEIM
- BOEHRINGER INGELHEIM
- BOSCH | RENNINGEN
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- ENBW
- GRUNER + JAHR
- INFRASERV HÖCHST
- LANXESS
| AUSTRITT 31.12.2021
- MANN+HUMMEL
- MERCK
- PORSCHE
- SIEMENS REAL ESTATE
- STADTWERKE MÜNCHEN



Hochschul-Partner vertreten durch
Frau Prof. Dr. Angelika Banghard

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- BASF
- CURRENTA
- BASELL POLYOLEFINE
- MERCK
- WACKER

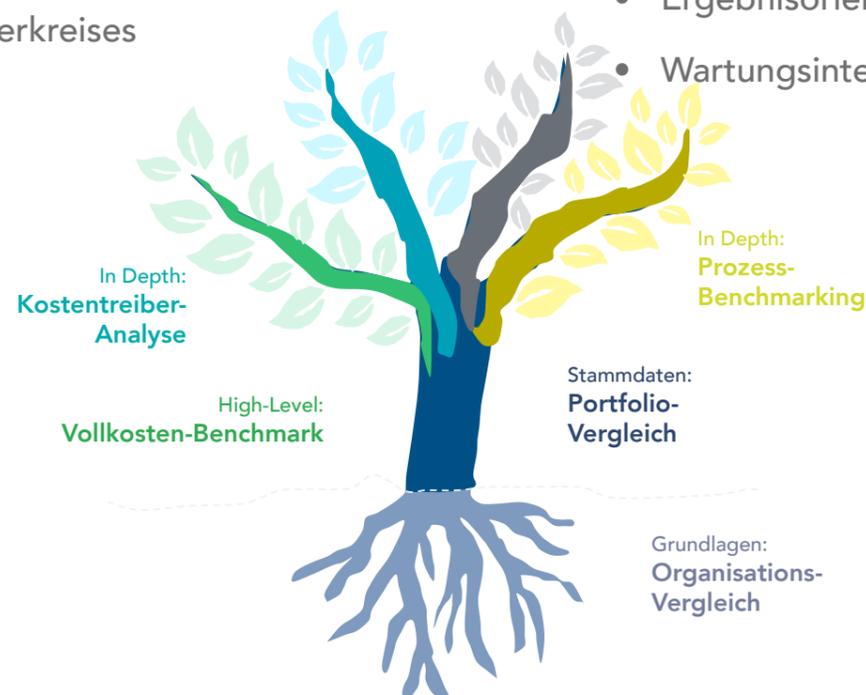
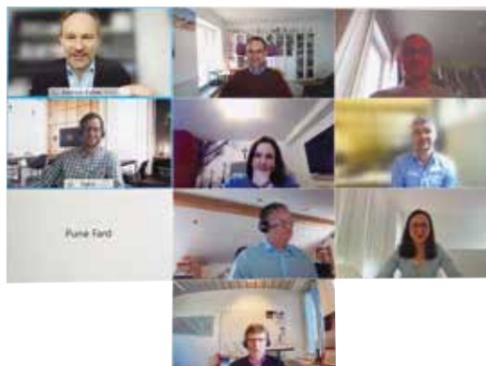


RÜCKBLICK 2021

- Organisations-Vergleich
- Portfolio-Vergleich
- Entwicklung eines Benchmark-Scopes
- Behördenmanagement
- Auswertung des Benchmarkings

AUSBLICK 2022

- Ableitung von Lessons Learned
- Aufbau eines Themenvorrats
- Erfahrungsaustausch anhand identifizierter Benchlearning Themen
- Erweiterung des Teilnehmerkreises



RÜCKBLICK 2021

- Organisations-Vergleich
- Portfolio-Vergleich
- Entwicklung eines Benchmark-Scopes
- Labor-Informations-Management-Systeme (LIMS)
- Auswertung des Benchmarkings

AUSBLICK 2022

- Ableitung von Lessons Learned
- Desk-Sharing und Home Office Philosophie
- Ergebnisorientiertes Führen und Steuern
- Wartungsintervalle für die Geräte



SPRECHER



Dr. Anke Marx
Merck



Dr. Joachim Richert
BASF

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ATOTECH DEUTSCHLAND
- BASELL POLYOLEFINE
- BASF
- CURRENTA
- EVONIK OPERATIONS
- MERCK
- WACKER



Mehr Informationen zum AnalyticBench Roundtable finden Sie hier!

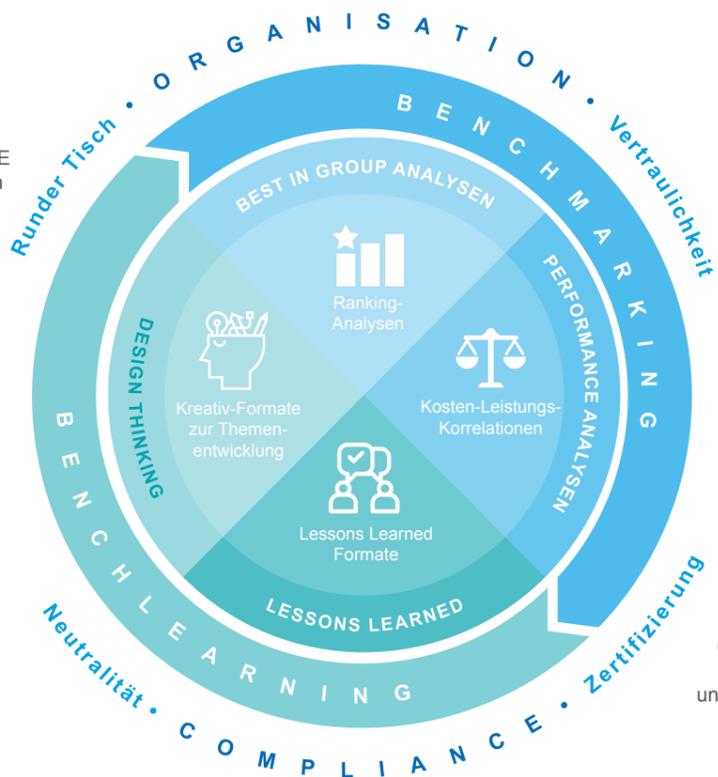
ZERTIFIZIERTE
**BENCHLEARNING
METHODIK**

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

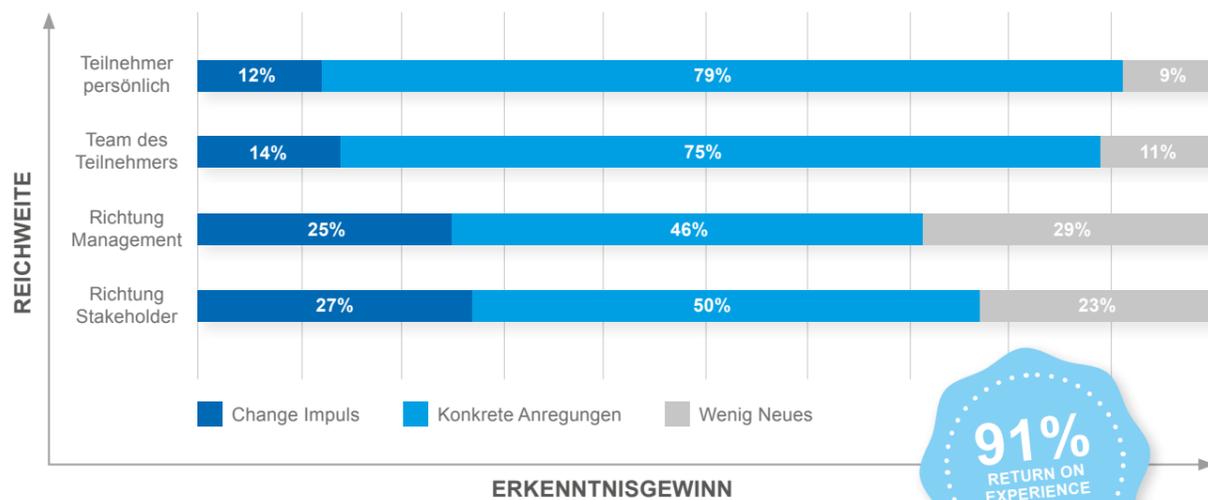


Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

KUNDENZUFRIEDENHEIT



Auswertung der Erlebnislandkarten, Stand Dez. 2021// N = 91 Beurteilungen

**JOIN
NOW**

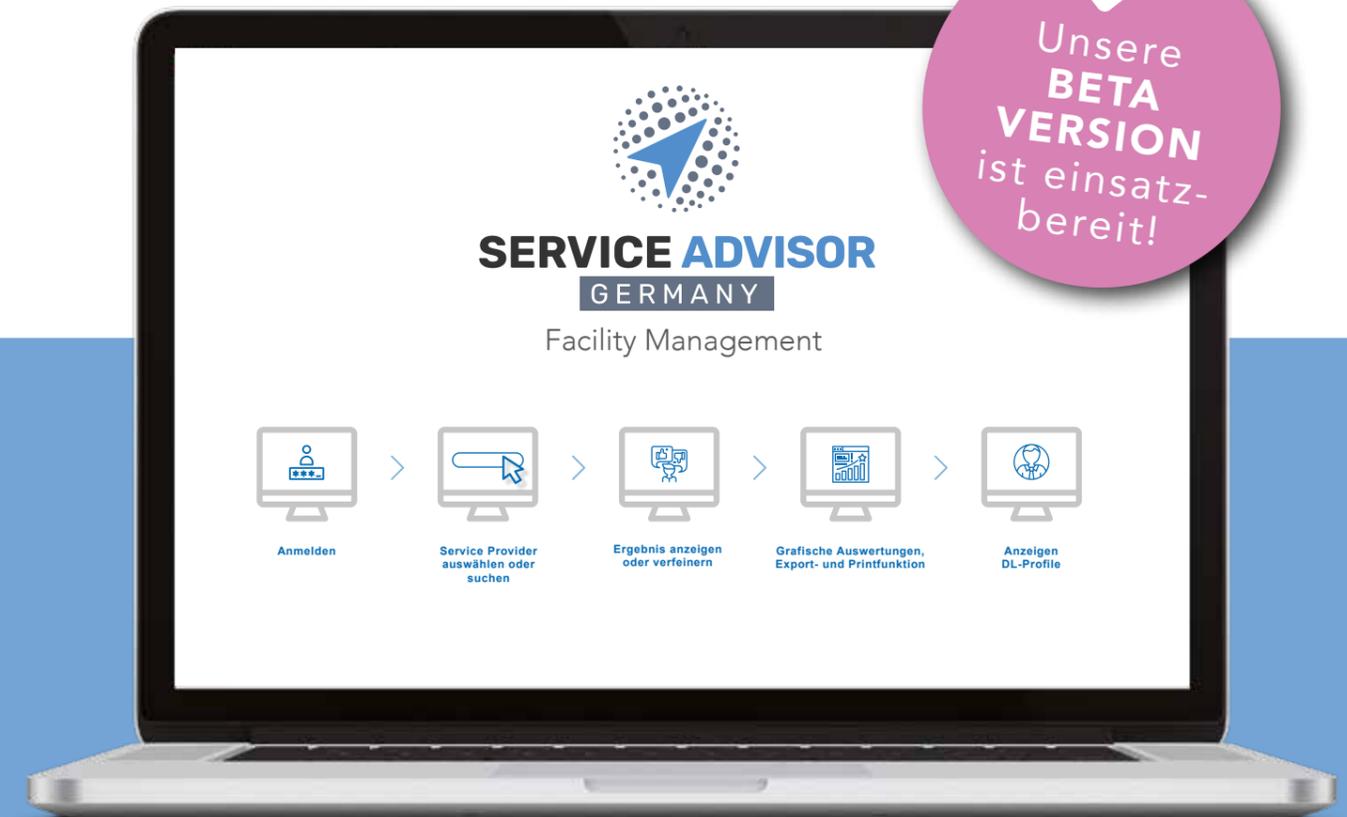
Die erste unabhängige
B2B-Bewertungsplattform
für Betreiberleistungen



SERVICE ADVISOR

**DIE MISSION
IST GESTARTET**

✓
Unsere
**BETA
VERSION**
ist einsatz-
bereit!



**SERVICE ADVISOR
GERMANY**

Facility Management



UNSERE A-PARTNER

Diese Personen haben im Entwicklerbeirat die Anforderungen der Auftraggeber vertreten und den Service Advisor maßgeblich geprägt. Erfahren Sie mehr über die Ziele in der Deklaration.



Anke Wirth
ENBW AG



Michael Stähle
Bayer AG



Mark Rügenstrunk
Covestro Deutschland AG



Frank Heekerens
ZF Friedrichshafen AG

SERVICEADVISOR.BIZ



C4PO

EIN FORUM -
ZWEI VERANSTALTUNGEN



EDGE
Grand Central / Berlin
21. und 22. Juni 2022



POWERED BY

BEST OF BEST PRACTICES 2022

KATEGORIE PEOPLE



**_spheres® - innovatives
Zusammenarbeitskonzept in der
Transformation zu New Work**
Jens Schlüter
CARIAD SE



**Office Usage - Zahlen, Daten und
Fakten zur Büroanwesenheit**
Jonas Wolter
Gruner + Jahr Deutschland GmbH



**NOW - Das Ereignismelde-
managementsystem in der
Arbeitssicherheit**
Markus Mayr
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH und Co. KG

KATEGORIE PLACE



**Neubau - Kulturelle Transformation
durch radikal moderne Arbeitswelten**
Ben Samol
Axel Springer Services & Immobilien GmbH



**Smartwork@P - Neue Arbeitsformen
für den Personalbereich**
Raphaela Winkler/ Nicole Kielwagen
Stadtwerte München GmbH



**Performance Service - Nachhaltige
Gebäudesteuerung für das effiziente
Headquarter**
Tabea Hammermeister/ Erich Prescher
Siemens AG/ FUNKE Mediengruppe

KATEGORIE PROCESS



**BIM Lifecycle - Integriertes Real Estate
und Facility Management**
Markus Kiefl
BMW AG



**Asset Reststoffbörse - Nachhaltigkeit
gepaart mit Effizienz**
Marion Wieck/ Belinda Becker
Bayer AG



**SAVE - Strategische Aktivierung von
naturschutzfachlichen Ersatzflächen**
Dr. Michael Hölzinger
Deutsche Bahn AG



ANDREAS KÜHNE
Managing Partner



SIPHO FUHR
Managing Director



FRANK EMMRICH
Head of IT



PUNE FARD
Community Managerin



JULIAN LEMCKE
IT Developer



FABIAN HEIMANN
Junior IT Developer



SARATH SASIDHARAN
Data Manager

Preisträger der BenchLearning Awards 2021

Zalando SE
Merck KGaA
Siemens AG

BASF SE
Deutsche Bahn AG
Merck Real Estate GmbH

Evonik Operations GmbH
BASF SE
Evonik Operations GmbH



C4PO_Mediathek



Award Vergabe

WWW.C4PO.BERLIN



BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de



 BenchLearning
Community
Magazin 2022



 www.benchlearning.de