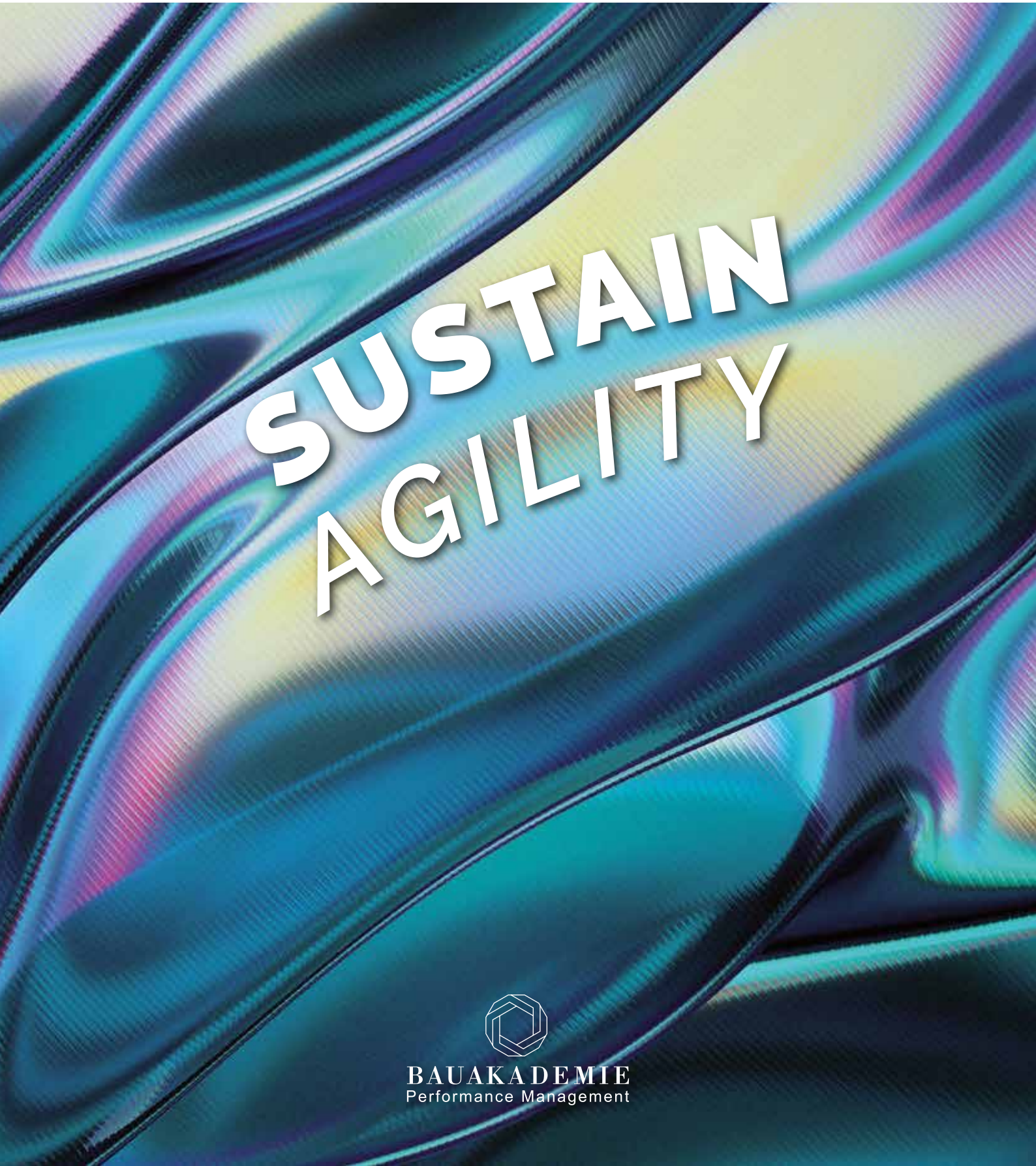
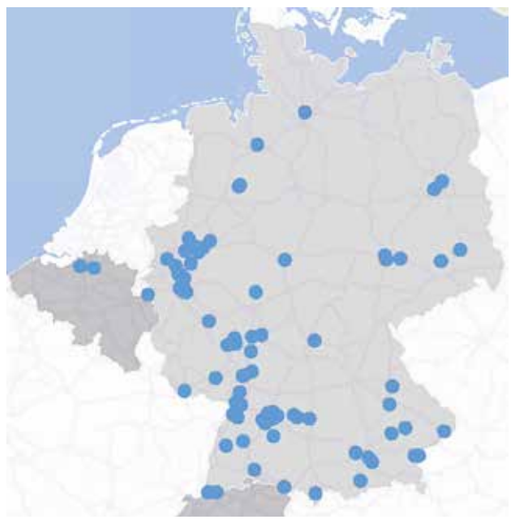
BenchLearning

BenchLearning

Community Magazin 2024



BenchLearning
COMMUNITY



> 169
Mrd. €
ASSETS UNDER BENCHMARK

71
Corporate
INDUSTRY CUSTOMERS

96
Sites
INDUSTRIAL SITES

Übersicht über die Industriestandorte der BenchLearning Community

SUSTAINAGILITY

Wer rastet, der rostet.

Die Dynamik des gegenwärtigen Weltgeschehens erfordert von Organisationen eine gleichbleibend hohe Flexibilität, um in dem sich wandelnden Umfeld dauerhaft erfolgreich zu sein. Daher ist Anpassungsfähigkeit das Gebot der Stunde. Globale Gemengelagen haben lokale Auswirkungen, weitreichende Anpassungen von Konzernstrategien müssen in bis dato ungewohnt kurzen Intervallen vorgenommen werden – und zwischen all dem gilt es, einen ordnungsgemäßen und effizienten Betrieb sicherzustellen.

Wir stehen vor Herausforderungen, die zwar nicht neu sind, aber dennoch ganz neue Dimensionen angenommen haben. In der BenchLearning Community diskutieren wir diese mit allen Mitgliedern, finden immer neue Lösungsansätze und stärken uns gegenseitig. In unterschiedlichen agilen Formaten gelingt es dabei, „low-hanging fruits" aufzuzeigen, erste Grundlagen zu schaffen und diese im Rahmen von Präsenztreffen weiter zu qualifizieren. Besonders die Workshops in Präsenz und „das Erleben" von abgeleiteten Maßnahmen, wie bspw. zur Steigerung der Standortattraktivität, sind hervorzuheben.

Insgesamt sind nunmehr 71 Unternehmen mit 216 Personen in der Community engagiert, um mittels Benchmarking und BenchLearning Optimierungspotenziale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. Mit Vorwerk konnten wir kürzlich ein weiteres Unternehmen unter den Mitgliedern begrüßen.

Im Jahr 2023 wurden 83 Workshops durchgeführt, über 72.000 Datensätze ausgewertet und 62 Best in Group-Präsentationen moderiert. Durch die Verleihung der BenchLearning Awards für die Best of Best Practices aus der Community haben wir auch 2023 den Gedanken der Sharing Economy mit Leben gefüllt. Auf der Dachterrasse des Humboldt Forums zu Berlin konnten die Finalisten der unterschiedlichen Roundtables erneut ihre Top-Sharings in den Kategorien People, Place und Process vorstellen. Die Publikumsjury wählte anschließend im Live-Voting die Preisträger aus. Dabei hat sich bestätigt, dass das Thema Kommunikation wichtiger ist denn je.

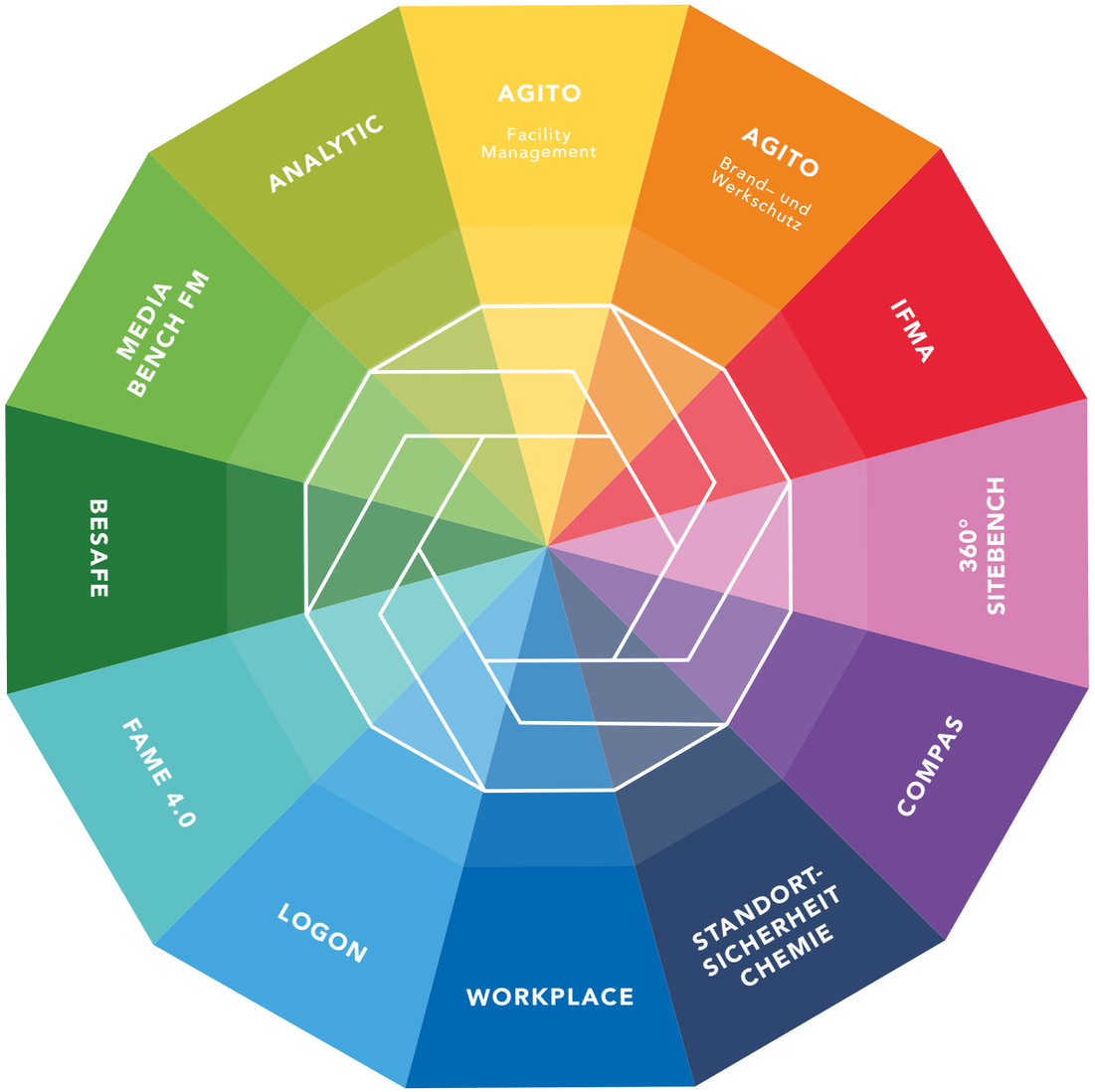
Was erwartet Sie in der siebten Ausgabe unseres Magazins? Neben den etablierten Roundtables finden Sie Informationen zu den wesentlichen Neuerungen des C4PO-Kongresses 2024, außerdem erhalten Sie die Zugangsdaten zu den Videos der Preisträger des letzten Jahres. Durch Kooperation mit den Berufsverbänden CoreNet Global, gefma und RealFM ist es uns gelungen, die Reichweite der Veranstaltung erheblich zu vergrößern, und während wir die einzigartigen BenchLearning Awards beibehalten, setzen wir mit einer neuen Workshopreihe auf noch mehr Interaktion. Darüber hinaus beleuchten wir die Aktivitäten rund um die Plattform Service Advisor, eine digitale B2B-Plattform für die Bewertung von Betreiberleistungen auf einer einheitlichen, transparenten und compliance-konformen Basis.

Bleiben Sie neugierig – und stets nachhaltig agil!

Ihr

Sipho Fuhr Andreas Kühne

BenchLearning
COMMUNITY



INHALTSVERZEICHNIS

AGITO – FACILITY MANAGEMENT 06
Facility Management für Industriestandorte

AGITO – BRAND- UND WERKSCHUTZ 08
Mehrwert durch Security

IFMA 10
Branchen-Benchmark für Laborgebäude

360° SITEBENCH 12
Branchen-Benchmark für Chemie- und Pharmastandorte

COMPAS 14
Organisationsentwicklung CREM/ FM

STANDORTSICHERHEIT CHEMIE 16
Branchen-Benchmark für Chemieparks

WORKPLACE 18
Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

LOGON 20
Standortlogistik 4.0

FAME 4.0 22
Arbeitgeberattraktivität im War for Talents

BESAFE 24
Arbeitssicherheit

MEDIABENCH FM 26
Branchen-Benchmark für Medienhäuser

ANALYTICBENCH 28
Forschungsorientierte Analytik.

C4PO BenchLearning Summit 30

BenchLearning Methodik 32

Service Advisor 33

MyNEO App 34

Team BAUAKADEMIE 35

SEIT 2014

AGITO

Facility Management

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten.

12
STANDORTE

172
GEBÄUDE
Büro, Lager, Logistik, F&E, Produktion

1,7
Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

5,3
Mrd. EUR
WBW

209
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

RÜCKBLICK 2023

#21 TREFFEN
- **CAFM-SYSTEMLANDSCHAFT**
- **VERBESSERUNG DES CO_2-FOOTPRINTS**

21./22.03.2023, Berlin
Bayer

#22 TREFFEN
- **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**

23.05.2023, virtuell
virtuell

#23 TREFFEN
- **MOBILITY NEXT**
- **MEGATRENDS UND DEREN AUSWIRKUNG AUF DAS FM**

20./21.09.2023, Marburg
Pharmaserv

Vgl. Masterplan Mobility der Behringwerke, Marburg, #23 Treffen

#23 Treffen am 21.09.2023 in Marburg

#24 TREFFEN
- **BETRIEBSGASTRONOMIE KONZEPTE**

21.11.2023, virtuell
virtuell

AUSBLICK 2024

#25 TREFFEN
- **KLIMANEUTRALITÄT**
- **DIGITALISIERUNG UND GEBÄUDEAUTOMATION**

19./20.03.2024, Aachen
Grünenthal

#26 TREFFEN
- **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**

14.05.2024, virtuell
virtuell

#27 TREFFEN
- **FM/REAL ESTATE-ORGANISATIONS-STRUKTUREN DER ZUKUNFT UND SCHNITTSTELLEN IM FM**

18./19.09.2024, Stuttgart
Bosch

SPRECHER

Marion Wieck
Bayer

Moritz Peschke
Wilo

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF I LUDWIGSHAFEN
BAYER I BERLIN
BAYER I MONHEIM
BAYER REAL ESTATE
BOSCH I FEUERBACH
COVESTRO
FREUDENBERG
GRÜNENTHAL
MAHLE INTERNATIONAL I AUSSTIEG 31.12.2023
MERCK I AUSSTIEG 31.12.2023
PHARMASERV
WILO

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2014

AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren.

SPRECHER

Karl Rengstorf
SCHOTT

Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ABBVIE
BASF I SCHWARZHEIDE
BAYER I BERLIN
BOEHRINGER INGELHEIM I BIBERACH
BOEHRINGER INGELHEIM I INGELHEIM
BOSCH I FEUERBACH
EVONIK OPERATIONS
FREUDENBERG SERVICES
INFRALEUNA
INFRASERV I WIESBADEN | AUSSTIEG 31.12.2023
MERCEDES-BENZ AG
MERCK
PHARMASERV
SCHOTT

27
STANDORTE

121
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

RÜCKBLICK 2023

#26 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
31.05.2023, virtuell
virtuell

#28 TREFFEN
ATTRAKTIVITÄT DER WERKFEUERWEHR UND SCHICHTMODELLE
13.09.2023, Sindelfingen
Mercedes-Benz AG

ÖFFENTLICHER DIENST BEAMTE	VS.	WERKFEUERWEHR ANGESTELLTE
48 STD/WOCHE	Anwesenheitszeit	67 STD/WOCHE
60 JAHRE[1]	Altersgrenze	67 JAHRE

Auszug Vergleichsrechnung Berufsfeuerwehr vs. Werkfeuerwehr [1] Stand 2023

AUSBLICK 2024

#31 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
30.04.2024, virtuell
virtuell

#32 TREFFEN
KOMPETENZANFORDERUNGEN IN WERKSCHUTZ UND WERKFEUERWEHR
PERSONALBEDARFS- UND ENTWICKLUNGSPLANUNG
19.11.2024, Schwarzheide
BASF

SEIT 2014

AGITO

Werkschutz

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz.

RÜCKBLICK 2023

#27 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
15.06.2023, virtuell
virtuell

#29 TREFFEN
DROHNENEINSATZ IM WERKSCHUTZ
14.09.2023, Sindelfingen
Mercedes-Benz AG

#29 Treffen am 14.09.2023 bei Mercedes-Benz, Sindelfingen

AUSBLICK 2024

#30 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
23.04.2024, virtuell
virtuell

#33 TREFFEN
NEUE ANFORDERUNGEN KRITIS
WORKFLOW-DIGITALISIERUNG MITTELS GEOISIS UND MS365
NEUERUNGEN IN DER VIDEOTECHNIK
20.11.2024, Schwarzheide
BASF

SPRECHER

Karl Rengstorf
SCHOTT

Christian Ronig
Evonik Operations

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ABBVIE
BASF I LUDWIGSHAFEN
BASF I SCHWARZHEIDE
BAYER I BERLIN
BOEHRINGER INGELHEIM I BIBERACH
BOEHRINGER INGELHEIM I INGELHEIM
BOSCH I FEUERBACH
ENBW
EVONIK OPERATIONS
FREUDENBERG SERVICES
MERCEDES-BENZ AG
MERCK
PHARMASERV
ROCHE DIAGNOSTICS
SCHOTT
ANDREAS STIHL I WAIBLINGEN I AUSSTIEG 31.12.2023

BENCHMARK VOLUMEN
118
Mio. EUR
2023 erhobene Gesamtkosten für Werkschutz

WBW
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte
92
Mrd. EUR

SEIT 2004

IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude.

18
STANDORTE

172
GEBÄUDE
Forschung, Büro Anwendungstechnika

2,0
Mio. m²
BGF GEBÄUDE

6,6
Mrd. EUR
WBW GEBÄUDE
Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

276
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2023 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung

97
KPIS

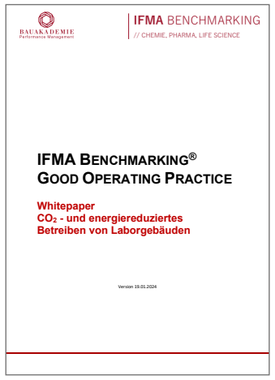
RÜCKBLICK 2023

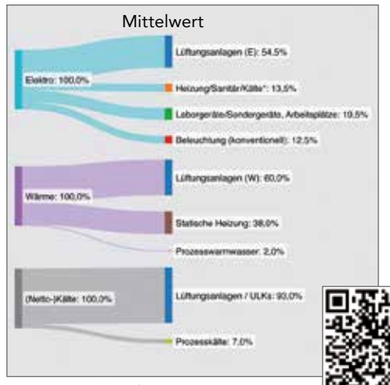
#49
TREFFEN

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH CO_2-REDUKTIONEN IM LABORBETRIEB

24./25.5.2023, Ingelheim
Boehringer Ingelheim

#49 Treffen am 24.05.2023 bei Boehringer Ingelheim, Ingelheim





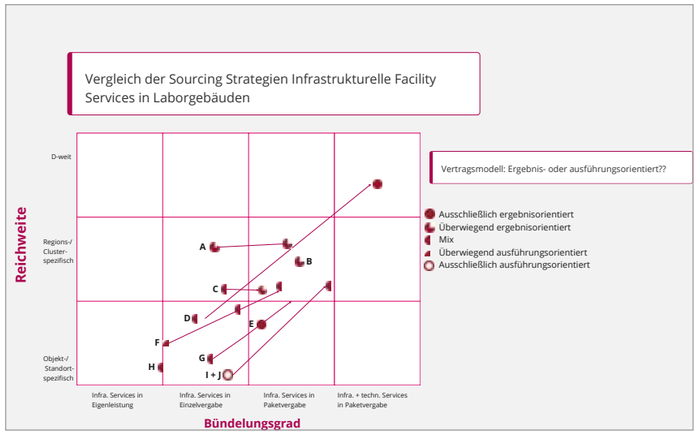
Auszug aus CO_2 Whitepaper: gemittelter Energiefluss in Laborgebäuden

CO_2 Whitepaper

50
TREFFEN

CHANCEN UND RISIKEN VON INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT (IFM)

29./30.11.2023, virtuell
virtuell



Positionierung der Teilnehmer, #50 Treffen

AUSBLICK 2024

#51
TREFFEN

AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

19./20.6.2024, Dresden
Schloss Eckberg

#52
TREFFEN

FOLLOW UP ANWENDUNG IFM IM INFRASTRUKTURELLEN UND TECHNISCHEN FM

26./27.11.2024, virtuell
virtuell

SPRECHER

Jörg Petri
Bayer

Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

BAYER | BERLIN

BAYER | MONHEIM

BAYER | WUPPERTAL

BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM

COVESTRO

CURRENTA

EVONIK OPERATIONS

INFRASERV HÖCHST

MERCK

PHARMASERV

ROCHE REAL ESTATE SERVICES | MANNHEIM

ROCHE DIAGNOSTICS | PENZBERG

F. HOFFMANN-LA ROCHE | BASEL | EINTRITT 01.01.2024

SEIT 2020

360° SiteBench

360° SiteService BenchLearning in Chemie/Pharma

Der BenchLearning Roundtable „360° SiteBench“ ist auf das Benchmarking aller Sekundärleistungen zum erfolgreichen Betreiben von Standorten der chemisch-pharmazeutischen Industrie ausgerichtet.

10
STANDORTE

9
SITE SERVICE KATEGORIEN

43
SITE SERVICES

6.968
Mio. EUR
OPEX COSTS

RÜCKBLICK 2023

#11 TREFFEN

AUSWERTUNG DES BENCHMARKINGS

13.07.2023, virtuell
virtuell

13.07.23 Auswertungsworkshop

#12 TREFFEN

BENCHLEARNING DAMPF & STROM ERZEUGUNG

03.11. 2023, virtuell
virtuell

#13 TREFFEN

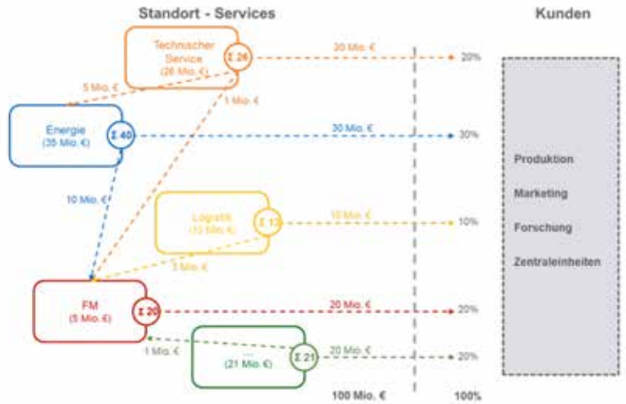
BENCHLEARNING ABFALLENTSORGUNG

23.11.2023, virtuell
virtuell

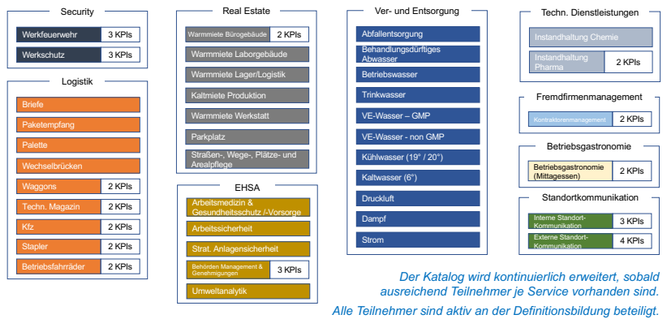
#14 TREFFEN

BENCHLEARNING REAL ESTATE PRODUKTION

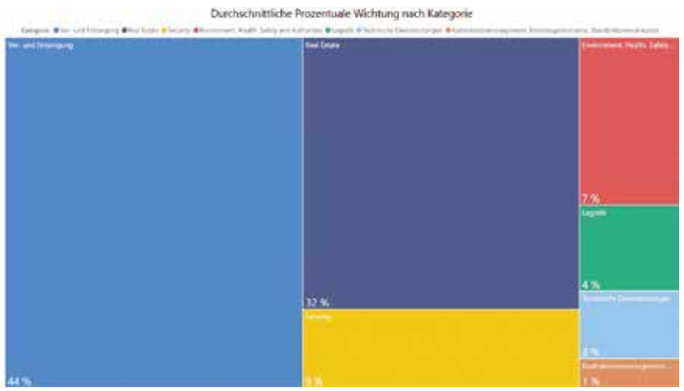
11.12. 2023, virtuell
virtuell



Verrechnungsmodell der Standort-Services an die Endkunden



Übersicht der Standort-Services im Benchmarking



Durchschnittliche Kostenanteile der Site Services Kategorien

SPRECHER

Rosalie Schulze
BASF Schwarzheide

Eugen Tielmann
Roche

GRÜNDUNGS-UNTERNEHMEN:

BASF I ANTWERPEN
BASF I LUDWIGSHAFEN
BASF I SCHWARZHEIDE
BAYER I BERLIN
BOEHRINGER INGELHEIM I BIBERACH
BOEHRINGER INGELHEIM I INGELHEIM
EVONIK OPERATIONS I MARL
MERCK I DARMSTADT
ROCHE I MANNHEIM

TO BE CONTINUED 2025

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2016

COMPAS

Corporate Organisation Management | Performance and Services

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen sowie punktuelles Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personalbedarfs und des digitalen Reifegrades.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023

RÜCKBLICK 2023

#17 TREFFEN

ANWENDERVERGLEICH KPI KENNZAHLEN IM CREM/FM

19./20.04.2023, Marl
Evonik Operaions

#17 Treffen am 19.04.2023 bei Evonik Operations, Marl

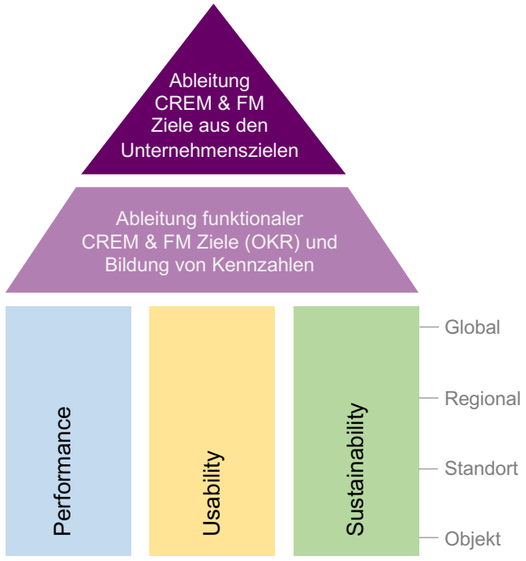


Abbildung aus GoP Relevante Kennzahlen im CREM/FM

#18 TREFFEN

FINALISIERUNG KPIs IM CREM/FM

PERSONALBEMESSUNG FÜR DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG

11./12.04.2023, Frankfurt
EZB

#18 Treffen am 12.10.2023 bei der EZB, Frankfurt

AUSBLICK 2024

#19 TREFFEN

PRAXIS-CHECK: VOM KPI ZUM BENCHMARK

24./25.04.2024, Darmstadt
Merck

#20 TREFFEN

AUSWERTUNG BENCHMARK

WEITERENTWICKLUNG PERSONALBESMESSUNG FM

06./07.11.2024, Stuttgart
EnBW

SPRECHER

Dr. Guido Hardkop
QVC

Alexander Arway
Bosch

OPEN *FOR NEW MEMBERS*

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BMW GROUP
BOSCH
COVESTRO
DEUTSCHE BAHN
ENBW
EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
EVONIK OPERATIONS
MERCK
PANASONIC INDUSTRIES
I AUSSTIEG 31.12.2023
QVC
THALES DEUTSCHLAND

Bestellung GoPs

SEIT 2007

Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur.

11

STANDORTE IM BENCHMARK
2022

1.462

PERIMETERSCHUTZ-EINRICHTUNGEN
2022

102.231

ANZAHL DER MITARBEITER
2022

RÜCKBLICK 2023

Quelle: Wacker Chemie AG

 # TREFFEN

AUSWIRKUNGEN DER ENERGIEKOSTEN UND GASMANGEL AUF DIE SECURITY
18. – 20.04.2023, Burghausen
Wacker

 # TREFFEN

DIGITALISIERUNGSPROZESS IN DER SECURITY
07. – 09.11.2023, Nünchritz
Wacker

AUSBLICK 2024

Quelle: Roche Mediathek, Luftbild vom Werk Penzberg 2023

 # TREFFEN

FACHPERSONAL UND FREMDVERGABE VON WERKSCHUTZLEISTUNGEN
17./18.04.2024, Hürth Knapsack
Yncoris

 # TREFFEN

DER EINSATZ VON KI IM WERKSCHUTZ UND UNTERNEHMENSSICHERHEIT
13./14.11.2024, Penzberg
Roche Diagnostic

SPRECHER

Stefan Beyers
Currenta

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF I LUDWIGSHAFEN
BASF I SCHWARZHEIDE
CURRENTA
DOW
EVONIK OPERATIONS I MARL
HENKEL
INFRALEUNA
INFRASERV GENDORF
INFRASERV HÖCHST
MERCK
ROCHE DIAGNOSTICS I PENZBERG
WACKER I BURGHAUSEN
WACKER I NÜNCHRITZ
YNCORIS

SEIT 2016

WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

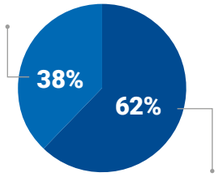
Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023

80%

DER AN EINEM TAG ANWESENDEN MITARBEITER
sind gleichzeitig im Büro

EINZELN



MIT KOLLEG:INNEN

MAX. KAPAZITÄT

Vgl. Data-Driven New Work, RTL Deutschland, Hamburg, #18 Treffen

RÜCKBLICK 2023

#18 TREFFEN

- **MEHRWERT OFFICE – WAS FÜHRT MITARBEITENDE ZURÜCK AUF DIE FLÄCHE?**
- **DATA DRIVEN NEW WORK – WIE KENNZAHLEN AUF NUTZUNGS-VERHALTEN SCHLIESSEN LASSEN UND WIE NUTZERVERHALTEN AUF FLÄCHENGESTALTUNG WIRKT**

03./04.05.2023, Hamburg
RTL Deutschland

#18 Treffen am 03.05.2023 bei RTL Deutschland, Hamburg

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM FAME ROUNDTABLE

TREFFEN

- **ENTWICKLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BE-RÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMEN-SPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES**

30.06.2023, virtuell
virtuell

#19 TREFFEN

- **ARBEITSPLATZKENNWERT – WELCHE MONETÄRE BELASTUNG ENTSTEHT FÜR DIE BEREITSTELLUNG EINER NEW WORK-FLÄCHE**
- **NEW WORK IM BLUE COLLAR-BEREICH AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL**

15./16.11.2023, Ludwigsburg
Mann+Hummel

#19 Treffen am 15.11.2023 bei Mann+Hummel, Ludwigsburg

AUSBLICK 2024

#20 TREFFEN

- **UPDATE ARBEITSPLATZKENNWERTE**
- **UMGANG MIT „HIDDEN" LEERSTAND UND AUTOMATISIERTER AUS-LASTUNGSSTEUERUNG**

15./16.05.2024, Berlin
Bayer

#21 TREFFEN

- **NEW WORK – AKUSTIK-KONZEPTE**
- **NORMANFORDERUNGEN ASR – WELCHE INHALTE SIND NICHT MEHR PRAXISNAH?**

12./13.11.2024, München
Siemens (tbc)

SPRECHER

Dr. Anne Dörr
Merck

Parham Azizi
EnBW

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BAYER I MONHEIM
BAYER REAL ESTATE
BOSCH I RENNINGEN
CARIAD
DSV IMMOBILIEN SERVICE
ENBW
INFRASERV HÖCHST
MANN+HUMMEL
MERCK
PORSCHE
RTL DEUTSCHLAND
SIEMENS REAL ESTATE
STADTWERKE MÜNCHEN

AGI Arbeitsgemeinschaft Industriebau e. V. (AGI)

BHT Berliner Hochschule für Technik

Hochschul-Partner vertreten durch Herr Prof. Kai Kummert

SEIT 2018

LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0.

8
STANDORTE

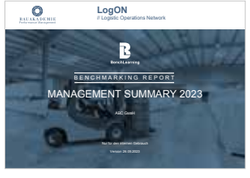
4,2
Mio.
BRIEFE

483
Tausend
PAKETE

3,9
Mio.
PALETTEN

63,5
Tausend
WECHSELBRÜCKEN

113
Tausend
WAGGONS



RÜCKBLICK 2023

#12 TREFFEN

AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

27.04.2023, virtuell
virtuell

#13 TREFFEN

ERFASSUNG UND UNTERSCHEIDUNG VON ADMINISTRATIVEN UND OPERATIVEN FTE

IDENTIFIKATION VON KPIS ZUM DIGITALISIERUNGSGRAD

18.07.2023, virtuell
virtuell

#14 TREFFEN

EINSATZGEBIETE VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

DIGITALE TRANSFORMATION / AUTOMATISIERUNG

NACHHALTIGKEITSINITIATIVEN

TORPROZESSE

29./30.11.2023, virtuell
virtuell

- Kommunikation in alle Richtungen
- frühzeitige Einbindung aller relevanten Entscheidungsträger
- flexible Projektgestaltung, die die Bedürfnisse aller Kunden berücksichtigt
- kontinuierliche Überprüfung der neugestalteten Prozesse
- Offenheit für weitere Prozessanpassungen leben

Akzeptanz des digitalen Briefprozesses, Bayer, #14 Treffen

Stockfoto - KI in der Logistik

AUSBLICK 2024

#15 TREFFEN

AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE

17.05.2024, virtuell
virtuell

#16 TREFFEN

UPDATE ZU KI IN DER LOGISTIK

STÜCKGÜTER - SWITCH VON LKW ZU SCHIENE – IST BUSINESS CASE ERRECHENBAR?

27./28.08.2024, tbc
tbc

#17 TREFFEN

MANAGEMENT AWARENESS – WIE KANN DIE LOGISTIK-ORGANISATION GESTÄRKT WERDEN

ORGANISATIONS- UND ABLAUFSTRUKTUR INKL. SCHNITTSTELLEN IN DER LOGISTIK-ABTEILUNG

20.11.2024, virtuell
virtuell

SPRECHER

Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim

Liana-Heike Kuban
Bosch

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF | LUDWIGSHAFEN | EINTRITT 01.01.2024

BASF | SCHWARZHEIDE

BAYER | BERLIN

BOEHRINGER INGELHEIM | BIBERACH

BOEHRINGER INGELHEIM | INGELHEIM

BOSCH | FEUERBACH

COVESTRO | AUSTRITT 31.12.2023

EVONIK OPERATIONS | AUSTRITT 31.12.2023

INEOS

MERCK

SCHOTT

WACKER

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2017

FAME 4.0

FACILITY & AMENITY MANAGEMENT

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuelles Benchmarking ausgewählter Amenity Services.

AMENITIES SCORINGMODELL

- Catering
- Concierge Services
- Gesundheit und Fitness
- IT-Hardware
- Post
- Mobilitätsangebot
- Freizeit-/ Zusatzflächen
- Family Services
- Shopping
- Betriebswohnungen
- Events

Bewertung der Qualität am Beispiel Gesundheit und Fitness:

ANGEBOTSVIELFALT

- Fitness vor Ort
- Umkleidekabinen
- Dusche
- Masseur
- Impfung
- Gesundheitstage

KOSTEN

- Kostenfrei
- Vergünstigt

WAHRNEHMUNG

- Begeisterungsmerkmal
- Leistungsmerkmal
- Basismerkmal

RÜCKBLICK 2023

GEMEINSAMER WORKSHOP MIT DEM WORKPLACE ROUNDTABLE

TREFFEN

ERSTELLUNG EINES GANZHEITLICHEN FRAGENKATALOGS ZUR MESSUNG DER NUTZERZUFRIEDENHEIT UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES ZUSAMMENSPIELS VON NEW WORK UND AMENITY SERVICES

30.06.2023, virtuell
virtuell

#12 TREFFEN

MEGATRENDS UND DEREN AUSWIRKUNGEN AUF DAS AMENITY PORTFOLIO

- **ÜBERARBEITUNG DER DEFINITION FÜR AMENITIES**
- **ESG – SOCIAL REAL ESTATE**

19.10.2023, Berlin
Universal

Durch soziale, auch bereichsübergreifende, Interaktionen können Ideen ausgetauscht und fruchtbare Impulse gesetzt werden.

Der Austausch kann an der Arbeitsstätte sowie außerbetrieblich bspw. im Rahmen von Events geschehen.

Änderung von „Service“ zu „Angebot“, um breitere Anwendung auszudrücken, bspw. Angebot von außerbetrieblichen Veranstaltungen

Unter Amenities werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillige Angebote verstanden, die das Arbeiten und die Kollaboration auch an unterschiedlichen Orten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne des Work-Life-Flows fördern sowie die Attraktivität und Innovationskraft des Arbeitgebers steigern.
[Im Rahmen des FAME 4.0 BenchLearning werden ausdrücklich keine Amenities betrachtet, die über den gesamten Lebenszyklus eines Amenities im ausschließlichen Verantwortungsbereich des Personalmanagements liegen, z.B. ~~Entgelt, Arbeitszeit, betriebliche Altersvorsorge~~.]

Keine starre Trennung von Arbeit und Privatleben bei hybridem Arbeitsmodell mehr, da die Grenzen im Home Office fließend sind, daher Änderung von „Balance“ zu „Flow“.

Amenities zielen nicht nur auf die individuelle Empfindung des Zugehörigkeitsgefühls der Mitarbeitenden ab, sondern sollten auch einen Mehrwert für den Arbeitgeber schaffen. Im Idealfall führen sie zu einer Erhöhung der Innovationskraft und somit Wettbewerbsfähigkeit.

Neudefinition Amenity Services, Berlin, #12 Treffen

#12 Treffen am 19.10.2023, Besichtigung Edge Grand Central, Berlin

10 Soziales Engagement fördert Mitarbeiterbindung

Der Implementierungsgrad der S-Kriterien ist aktuell noch unterdurchschnittlich (41%). Engagieren sich Arbeitgeber jedoch sozial, belohnen sie sich selbst. Denn Unternehmen mit starkem Fokus auf die S-Kriterien weisen deutlich bessere Ergebnisse auf. Grund genug, auf die Mitarbeiter zu hören: Die Jugend will Gesundheit, die Wirtschaft soziales Engagement. Einig sind sich hingegen alle bei der Kultur. Mit dem Höchstwert von 88% wird klargestellt, dass die Unternehmenskultur nicht nur ein Jobauswahlkriterium ist, sondern auch ein triftiger Grund, den Arbeitgeber zu wechseln.

PMRE Monitor 2023 Social Real Estate: The Attraction of Social Action, Top 10 Erkenntnisse der Studie, Berlin, #12 Treffen

AUSBLICK 2024

#13 TREFFEN

ERFAHRUNGSBERICHTE UND LESSONS LEARNED AUS TOP UND FLOP AMENITY SERVICES

12.04.2024, virtuell
virtuell

#14 TREFFEN

AMENITIES IM NEW WORK KONTEXT AM KONKRETEN UMSETZUNGSBEISPIEL

TREND-RADAR

24.10.2024, tbc
tbc

SPRECHER

Jens Schlüter
CARIAD

Ben Samol
Axel Springer Services & Immobilien

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
CARIAD
DSV IMMOBILIEN SERVICE
EBAY
FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
RTL DEUTSCHLAND
INFINEON TECHNOLOGIES
MANN+HUMMEL
UNIVERSAL MUSIC

WACKER
I AUSRITT 31.12.2023

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2018

beSafe

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation einschließlich Personalbemessung und Benchmarking von Unfallkennzahlen.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023

15
STANDORTE

0,5 STD
Pro Standortmitarbeiter
DURCHFÜHRUNG UND DOKUMENTATION VON GEFÄHRDUNGS-BEURTEILUNG

0,27 STD
Pro Standortmitarbeiter
INVESTITIONSPROJEKTE

0,2 STD
Pro Standortmitarbeiter
MITWIRKUNG BEI GEFÄHR-DUNGSBEURTEILUNG

0,15 STD
Pro Standortmitarbeiter
BAUSTELLENBETREUUNG UND BEGEHUNGEN VOR ORT

RÜCKBLICK 2023

#13 TREFFEN
UPDATE ZUM SICHERHEITS-BEAUFTRAGTENWESEN
13.03.2023, virtuell
virtuell

#14 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
23.05.2023, virtuell
virtuell

#15 TREFFEN
PARTNERMANAGEMENT
NEUE ANSÄTZE UND LEITFRAGEN BEI GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNGEN (GBU)
UPDATE INNOVATIONS-RADAR
12./13.07.2023, Oberkochen
Zeiss Group

Partner im Arbeitsschutz, Bayer und Boehringer Ingelheim, Oberkochen, #15 Treffen

#16 TREFFEN
SCHULUNGSMASSNAHMEN IM HSE-BEREICH
23.11.2023, virtuell
virtuell

AUSBLICK 2024

#17 TREFFEN
SICHERSTELLUNG DER VERFÜGBARKEIT VON ERSTHELFERN, SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN UND BRANDSCHUTZHELFERN IM NEW WORK KONTEXT
13.03.2024, virtuell
virtuell

#18 TREFFEN
AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE
08.05.2024, virtuell
virtuell

#19 TREFFEN
FREMDFIRMENMANAGEMENT – ROLLENBILDER UND VERANTWORT-LICHKEITEN BEI DER UNTERWEISUNG VON FREMDFIRMEN
BEINAH-UNFÄLLE UND KRITISCHE SITUATIONEN ALS PRÄVENTIONS-INSTRUMENT
UPDATE INNOVATIONS-RADAR
17./18.07.2024, Mainz
Schott

#20 TREFFEN
ASA – EXISTENZ VON AGENDA-STANDARDS UND SCHAFFUNG VON MEHR AWARENESS UND INTERAKTION
STANDARDS IN DER ERSTELLUNG DES JAHRESBERICHT ARBEITSSICHERHEIT
02.10.2024, virtuell
virtuell

#21 TREFFEN
EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IN DER ARBEITS-SICHERHEIT; CHANCEN UND RISIKEN VON CHATGPT UND ÄHNLICHEN ANWENDUNGEN
04.12.2024, virtuell
virtuell

SPRECHER

Kathryn Düllmann
Schott

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BAYER I BERLIN
BAYER I BERGKAMEN
BOEHRINGER INGELHEIM
EVONIK OPERATIONS
MERCK
ROCHE DIAGNOSTICS I MANNHEIM
ROCHE DIAGNOSTICS I PENZBERG I EINTRITT 01.01.2024
SCHOTT
TRUMPF
ZEISS GROUP

OPEN FOR NEW MEMBERS

SEIT 2011

MediaBenchFM®

Facility Management in Medienunternehmen

Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelles Benchmarking von Workspace KPIs in Medienhäusern.

GEWINNER BENCHLEARNING COMMUNITY AWARD 2023

6
STANDORTE

385
Tsd. in m²

BGF Gebäude
Betreute Brutto-geschossfläche

30
GEBÄUDE

Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

RÜCKBLICK 2023

#25 TREFFEN

- **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
- **NEUBAU VS. BESTAND**
- **TRENDBETRACHTUNG MITTELS INNOVATIONS-RADAR**

15.06.2023, Frankfurt
FAZ

#15 Treffen am 15.06.2023 bei der FAZ, Frankfurt

#26 TREFFEN

- **BERÜCKSICHTIGUNG TATSÄCHLICHE BELEGUNG**
- **ERFASSUNG ECHTER VS. „VERSTECKTER“ LEERSTAND**
- **FLÄCHENKONZEPTE**

09.11.2023, Berlin
Funke Mediengruppe

#16 Treffen am 09.11.2023 bei Funke Mediengruppe, Berlin

AUSBLICK 2024

#27 TREFFEN

- **AUSWERTUNG BENCHMARKING-ERGEBNISSE**
- **AUSWERTUNG NEUE ANALYSE TATSÄCHLICHE BÜROBELEGUNG**
- **VERTRAGSMODELLE DIENST-LEISTUNGSSTEUERUNG**

16.05.2024, Köln
RTL Deutschland

#28 TREFFEN

- **AUSLASTUNGSMESSUNG**
- **TRENDBETRACHTUNG INNOVATIONSRADAR**
- **INTEGRATED FACILITY MANAGEMENT**

14.11.2024, Berlin
Axel Springer

SPRECHER

Sven Wolter
RTL Deutschland

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AXEL SPRINGER SERVICES & IMMOBILIEN
- BAUER MEDIA GROUP
- DSV IMMOBILIEN SERVICE
- FRANKFURTER ALLGEMEINE ZEITUNG
- FUNKE MEDIENGRUPPE
- RTL DEUTSCHLAND

Nutzerverhalten

bspw. Homeoffice führt zur Reduktion auslastungs-abhängiger Kosten

Die Etablierung von Homeoffice stellt eine drastische Verhaltensänderung der Büronutzer dar, das sich bisher in reduzierten Anwesenheiten, aber noch nicht in Form von Leerstand ausdrückt. Niedrige Belegungsquoten führen zu einer Reduktion von Energieverbräuchen und Services wie Reinigung und Catering.

Preisentwicklung

bspw. für Energie und Facility Services führt zu Kostensteigerung

Die drastischen Preisentwicklungen für Energie und die inflationsbedingte Lohn-Preis-Spirale haben zu einer massiven Verteuerung nahezu sämtlicher Betriebskosten geführt. Je nach Vertragsmodell werden Preiserhöhungen in Energieliefer- und Facility-Service-Verträgen direkt an die Kunden weitergegeben.

Reaktion des Managements

bspw. Einsparung und Servicelevel-Senkungen führen zu Kostenoptimierung

Entscheidend ist nun, wie das vom Eigentümer eingesetzte Management reagiert. Werden Preissteigerungen einfach an die Nutzer weitergegeben oder werden Korrekturmaßnahmen umgesetzt?

Auszug Neo Office Impact Report 2023

SEIT 2021

AnalyticBench

Forschung

AnalytikBench fördert den systematischen, kennzahlengestützen und kooperativen Austausch von Erfahrungswerten rund um das Thema Analytik der Zukunft.

9

STANDORTE

110*

ANZAHL BENCHMARKING-AUSWERTUNG/ KPIS

225.342*

GESAMTANZAHL AN PROBEN

5.380 €*

DURSCHNITTLICHE INSTANDHALTUNGS KOSTEN / GERÄT:

*Bezugswert 2020

Mehr Informationen zum AnalyticBench Roundtable finden Sie hier!

RÜCKBLICK 2023

#02 TREFFEN

- DIGITALISIERUNGSPROZESSE IN LABOREN – WIE SIEHT EIN ATTRAKTIVER ROL AUS?
- AUTOMATISIERUNGSPROZESSE IN LABOREN

28.02.2023, Burghausen

Wacker

#02 Treffen am 28.02.2023 bei Wacker, Burghausen

#03 TREFFEN

- REPORTING – WIE AUTOMATISIERT SIND DIE ORGANISATIONEN?
- DATA MINING – AUS DATEN LERNEN
- DATENARCHIVIERUNG UND DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEME

24.04.2023, Leverkusen

Currenta

#03 Treffen am 24.04.2023 bei Currenta, Leverkusen

#04 TREFFEN

- WERTBEITRAG DER ANALYTIK IM KONZERN
- DIGITALTRANSFORMATION IN DER ANALYTIK
- IT-DATASTANDARDS UND STANDARDISIERUNG

21.11.2023, virtuell

virtuell

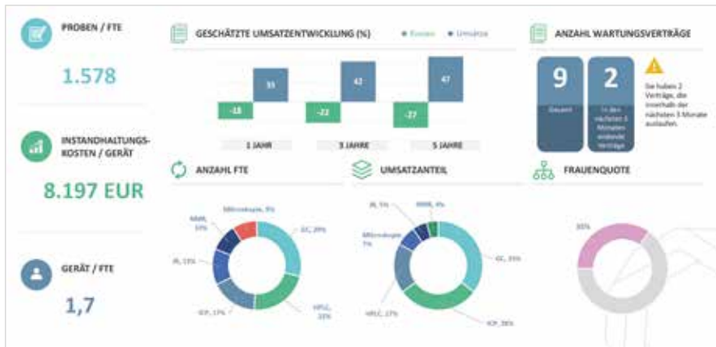
AUSBLICK 2024

#05 TREFFEN

- NACHHALTIGKEIT IN DER ANALYTIK
- NEXTGEN IN ANALYTICS – WIE TICKEN DIE JUNGEN TALENTE?
- MITARBEITERSCHULUNGSKONZEPTE

17.04.24, Hanau

Evonik



Gemeinsame Erarbeitung eines Dashboards für den Wertebeitrag in der Analytik

SPRECHER

Dr. Anke Marx
Merck

OPEN FOR NEW MEMBERS

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ATOTECH DEUTSCHLAND
- BASF I LUDWIGSHAFEN
- BASF I SCHWARZHEIDE
- COVESTRO
- CURRENTA
- EVONIK OPERATIONS
- LYONDELLBASELL
- MERCK
- WACKER

C4PO

Betreiben neu denken

Kongress

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen.
Der C4PO Kongress ist das jährliche Highlight der Benchlearning Community – eine Plattform zur Kollaboration für Betreiber und ihre Realisierungspartner.

RÜCKBLICK 2023

BenchLearning SUMMIT

Die BenchLearning **Award Gewinner 2023**

KATEGORIE
PEOPLE

Data-Driven New Work
Jonas Wolter
RTL Deutschland

Lighten the load
Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim

Zusammenrücken und Energie sparen
Dr. Anne Dörr
Merck Real Estate GmbH

KATEGORIE
PLACE

„Da geht noch Watt"
Dr. Hans-Rolf Lausch & René Habermehl
Evonik Operations GmbH

Lage! Lage! Lage!
Ulrike Penz & Martin Büttner
RTL Deutschland

Umweltschutzprogramm Immobilien
Markus Krüger
Deutsche Bahn AG

KATEGORIE
PROCESS

Dream – Digital Real Estate & Asset Management
Erik Wellner
BMW AG

Grundsätze und Prozesse E-Ladeinfrastruktur
Gero-Simon Kubach
Deutsche Bahn AG

Gründung Servicebereich Global Real Estate
Alexander Arway & Robert Beck
Robert Bosch Gruppe

C4PO Mediathek

C4PO 2023 Highlights

AUSBLICK 2024

C4PO KONGRESS 12.+13.JUNI 2024

EDGE Grand Central Berlin

Best Practices, BenchLearning Awards, Vorträge, Workshops

Themen: ESG Readiness, Integrated Facility Management, Dienstleistungssteuerung, Betriebskostenexplosion und Digitalisierung

Mehr Informationen zum C4PO-Kongress
WWW.C4PO.BERLIN

Partner

BAUAKADEMIE · CoreNet Global Central Europe Chapter · gefma · RealFM

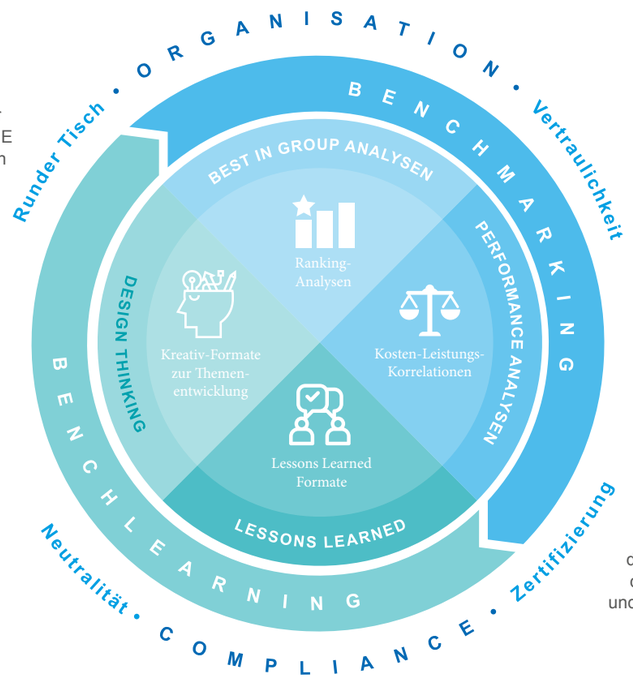
ZERTIFIZIERTE

BENCHLEARNING METHODIK

ESTABLISHED 2004

Organisation als „Runder Tisch“ mit BAUAKADEMIE in der Rolle des neutralen Koordinators

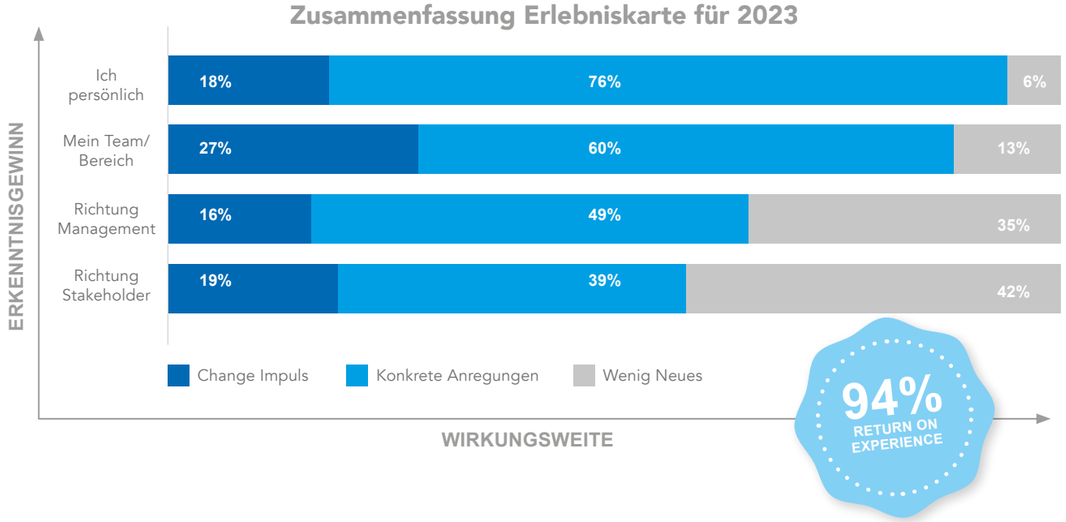
Vertraulichkeitserklärung der BAUAKADEMIE und von allen Teilnehmern unterschriebenes Statut



Benchmarking Code of Conduct und Regeln für wettbewerbskonformes Verhalten

Jährliche Auditierung des Qualitätsmanagements, der Kartellrechtskonformität und der Informationssicherheit

Zusammenfassung Erlebniskarte für 2023



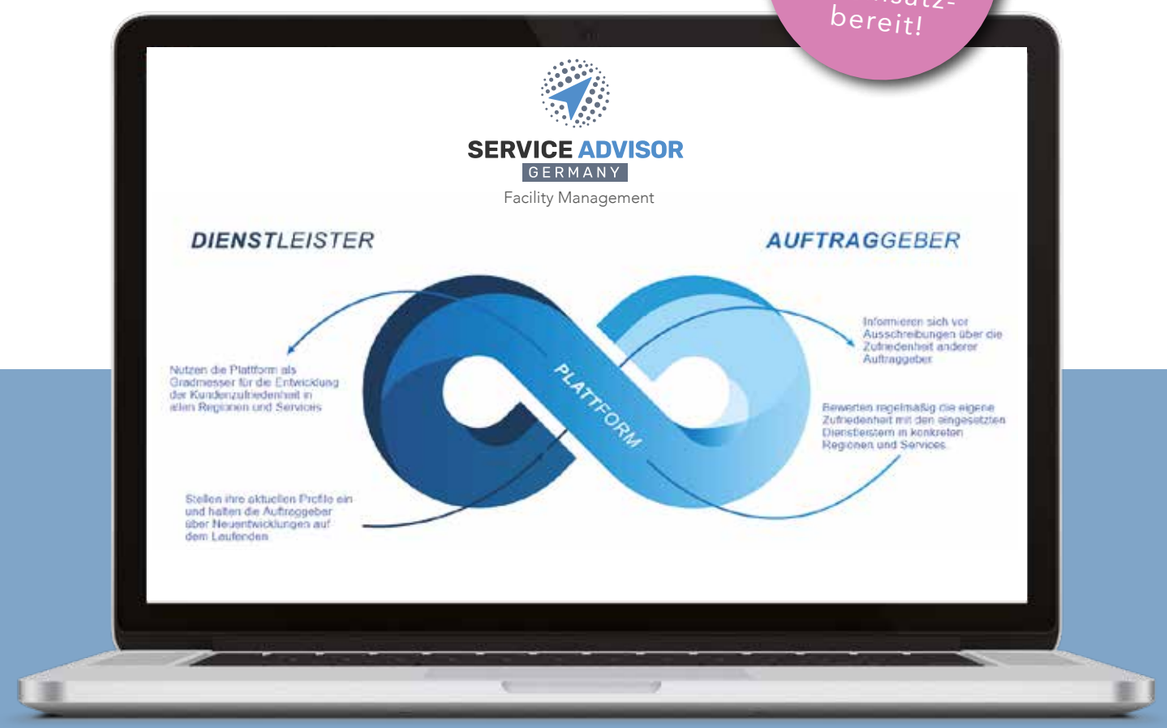
Auswertung der Erlebnislandkarten der Leiter-Treffen, Stand Dez. 2023, N= 83 Beurteilungen

JOIN NOW

Die erste unabhängige B2B-Bewertungsplattform für Betreiberleistungen

SERVICE ADVISOR

BETA VERSION ist einsatz-bereit!



OBJEKTIV

Anonymisierter, objektivierter, wettbewerbskonformer Austausch über die Zufriedenheit mit den eingesetzten Lieferanten.

B2B PROFESSIONELL

Digitale Bewertungsplattform auf professionellem B2B Level nach erfolgreichen Vorbildern von Hotels und Restaurants.

SIMPLE & FAIR

Einfach anzuwendende und faire Bewertungskriterien, die den Anforderungen von Fach- und Einkaufsabteilungen entsprechen.

WIRTSCHAFTLICH

Weniger interner Bewertungsaufwand bei gleichzeitiger Erhöhung der Aussagekraft und Qualität.

COMPLIANCE

Integration der Lieferantenbewertung in die bestehende Zertifizierung der Bauakademie für Qualitätsmanagement (ISO 9001) und EU-Wettbewerbsrecht.

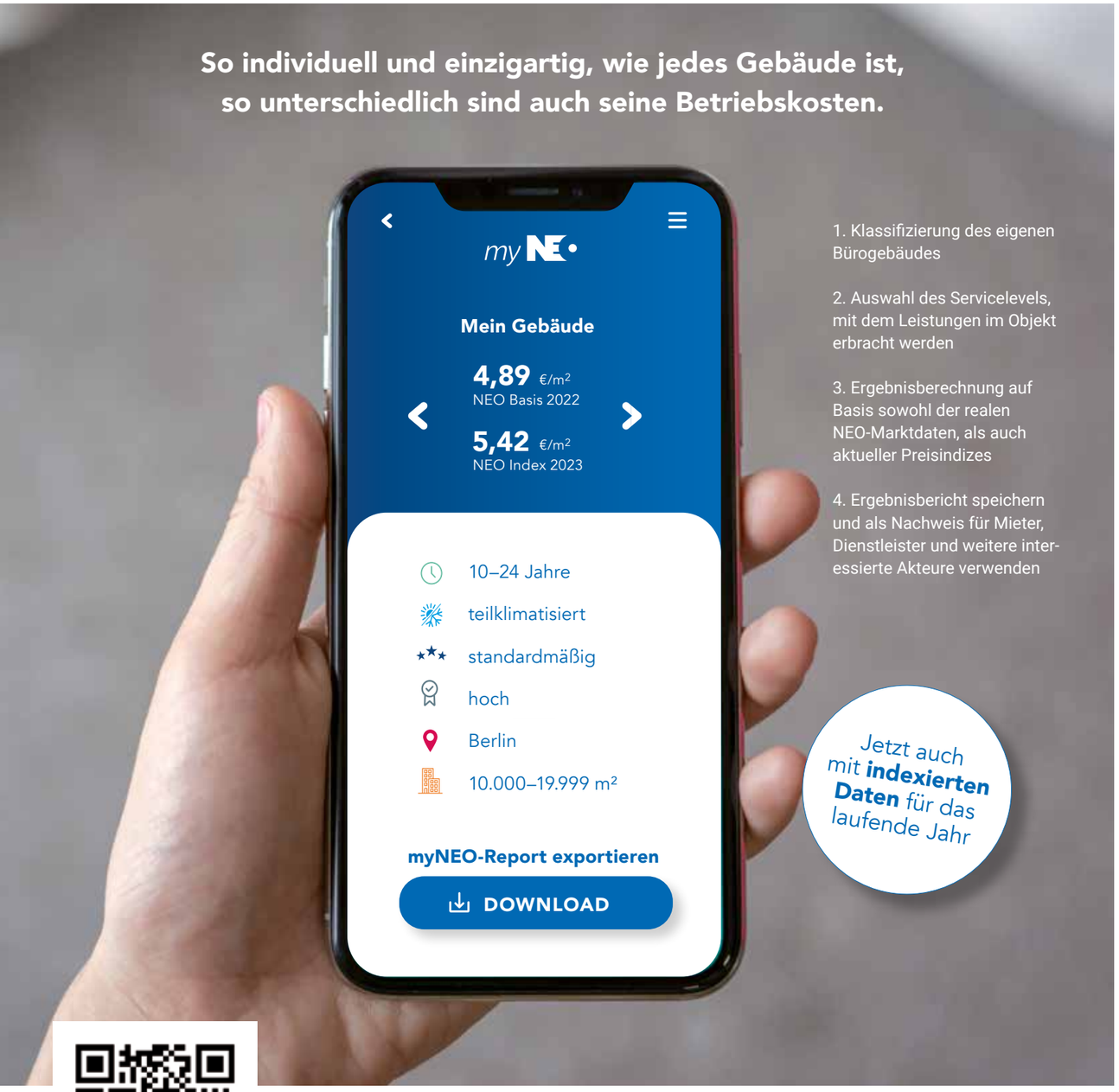
TRANSPARENZ

‚Der Kunde ist wieder König‘. Die erste aussichtsreiche Initiative, angestoßen von der Auftraggeberseite, für Transparenz und Dienstleistungsqualität im überhitzten Anbietermarkt.

SERVICEADVISOR.BIZ

my NEO App | Die smarte Betriebskosten-Kalkulation mit NEO Benchmarks

So individuell und einzigartig, wie jedes Gebäude ist, so unterschiedlich sind auch seine Betriebskosten.



1. Klassifizierung des eigenen Bürogebäudes

2. Auswahl des Servicelevels, mit dem Leistungen im Objekt erbracht werden

3. Ergebnisberechnung auf Basis sowohl der realen NEO-Marktdaten, als auch aktueller Preisindizes

4. Ergebnisbericht speichern und als Nachweis für Mieter, Dienstleister und weitere interessierte Akteure verwenden

Jetzt auch mit **indexierten Daten** für das laufende Jahr

Damit die Erstellung von gebäudespezifischen, möglichst exakten Betriebskostenprognosen oder -vergleichen einfach und unkompliziert wird, haben wir die myNEO App entwickelt.

POWERED BY

ANDREAS KÜHNE
Managing Partner

SIPHO FUHR
Managing Director

FRANK EMMRICH
Head of IT

SYBILLE RICHARDS
Community Managerin

JEANETTE HOFFMANN
Senior Managerin Benchmarking

JOSHUA GUTGESELL
Junior IT Project Manager

SARATH SASIDHARAN
Data Manager

JULIAN LEMCKE
IT Project Manager

BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE
Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de

BenchLearning
Community
Magazin 2024

www.benchlearning.de